

FAD  
Postboks 9004 Dep  
0030 Oslo

Vår sak nr: 2013-AR-00365 BA

Dato: 10.09.2013

## **HØRING - ENDRINGER I e-FORVALTNINGSFORSKRIFTEN - DIGITAL KOMMUNIKASJON SOM HOVEDREGEL**

NTL er positiv til forbedring av offentlig sektor og gode løsninger som fører til bedre og sikrere kommunikasjon med befolkningen.

I høringsnotatet blir det vist til at det er en økning av Norges befolkning som stiller seg positiv til å motta post fra forvaltningen digitalt. Til tross for dette er det fremdeles 31 % som ønsker å reservere seg mot det i denne spørreundersøkelsen. Vi mener også det vil være en betydelig andel mennesker som vil ha store problemer med å forholde seg til en digital postkasse. Vi er kjent med at det innenfor NAVs brukergrupper er svært mange som ikke behersker data og elektroniske løsninger. NAVs saksbehandlere bruker daglig mye av sine ressurser på å hjelpe og veilede disse.

Vi er derfor fornøyd med at det er understreket at innbyggere skal kunne reservere seg mot en egen digital postkasse. Vi vil slutte oss til merknaden fra komiteen om at de som velger å reservere seg skal ha en reell valgfrihet og at reservasjonsordningen må utformes slik at innbyggerne ikke må ta i bruk elektroniske verktøy for å gi beskjed om reservasjon.

For de som ikke reserverer seg så vil disse få en digital postkasse. Vi tror at for å få flest mulig til å ta i bruk sin digitale postkasse, vil den beste løsningen være at sentralforvalter tildeler denne til innbyggerne. Dette innebærer også at vi mener at det skal være en offentlig postkasseleverandør, og at denne oppgaven ikke skal tjenestutsettes.

I punkt 4.8 om tilgang til digitalpostkasse er vi enige i innholdet. Selv om avsender ikke skal ha tilgang til mottakers postkasse så mener vi at det må tillates adgang når det gjelder brev som er sendt til feil person, slik at avsender kan trekke disse tilbake.

På punktet om ekstra elektronisk varsling ved enkeltvedtak o.l. så mener vi at det i utgangspunktet ikke bør være nødvendig for den enkelte innbygger. Ved særlig viktige dokumenter kan løsningen være at mottaker må bekrefte forsendelsen ved åpning av dokumentet i digital postkasse. Vi mener også at i de tilfeller der det er en svarfrist så må denne løpe fra mottaker bekrefter at vedkommende har åpnet dokumentet. Når det gjelder næringslivet som ikke kan reservere seg så mener vi at det bør være en ekstra varsling.

Med disse anmerkningene er NTL positiv til innførsel av digital postkasse for innbyggerne som ønsker denne løsningen.

Med hilsen  
NORSK TJENESTEMANNSLAG



Anita K. Solhaug



Berit Asker