

Vilkår Reiseforsikring

Vilkårs id: PRE-450.000-003 av 01.01.2017

1. Hvem forsikringen gjelder for

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none"> • Forsikringstaker, eller sikrede som framgår av forsikringsbeviset. • Er familie medforsikret gjelder forsikringen i tillegg for: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ektefelle. ◦ Samboer som har felles adresse med forsikringstaker/sikrede i Folkeregisteret. ◦ Barn som tilhører forsikringstakers/sikredes husstand. ◦ Egne barn som ikke bor hos sikrede ◦ Fosterbarn med samme folkeregistrerte adresse som sikrede ◦ Adoptivbarn er medforsikret fra og med det tidspunkt den faktiske omsorgen for barnet overtas. ◦ Barn født av surrogatmor. Barnet er medforsikret fra det tidspunkt barnet har ankommet bopel i Norge. ◦ Barnebarn og oldebarn som reiser sammen med sikrede. • Sikrede skal være medlem av Nordisk folketrygd med fulle rettigheter. I tillegg skal sikrede ha fast bostedsadresse i Norden, registrert i et nordisk folkeregister. • LO medlemmer som midlertidig tjenestegjør utenfor Norden og som skal returnere til sitt faste eller midlertidige bosted etter reisen. • En person regnes ikke som ektefelle lenger enn til det tidspunkt det er avsagt dom for, eller gitt bevilling til, separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig. 	<p>For barn opphører forsikringen når barnet fyller 20 år.</p>

2. Hvor forsikringen gjelder

Dekkes	Dekkes ikke
<p>I hele verden.</p> <p>Ansvars- og rettshjelpsforsikringen gjelder kun på reiser utenfor Norden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • hjemme • på fast arbeidssted i arbeidstiden. Med fast arbeidssted menes det sted hvor man utfører sitt daglige arbeid. For eksempel vil fast arbeidssted for en yrkessjåfør være buss, lastebil, taxi og lignende. Fast arbeidssted for håndverkere og omreisende selgere er det stedet hvor de til enhver tid utøver sitt daglige arbeid. • på undervisnings-/studiested, inkludert barnehage, i undervisnings-/studietiden. • Se for øvrig begrensningene under ulykkesforsikringen punkt for yrker med høy ulykkesrisiko. • Deltakelse i ekspedisjon, det vil si en reise som krever spesiell planlegging og utrustning for et bestemt formål. • Opphold i høyder over 4 000 meters høyde. • Kryssning av Grønlandsisen • Arktis/Antarktis

3. Hva forsikringen omfatter

Det framgår av forsikringsbeviset hva som er avtalt. I tillegg gjelder Generelle vilkår for forsikringen.

3.1 Følgende begrensninger gjelder

3.1.1 Retten til erstatning kan falle helt eller delvis bort dersom

- sikrede forsettelig eller grovt uaktsomt har framkalt skaden eller har økt skadens omfang. Selskapet er likevel ansvarlig

dersom sikrede på grunn av sin alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Bestemmelsen omfatter følgen av selvforskyldt beruselse.

- Selskapet er ikke erstatningspliktig dersom skaden oppstår som følge av at sikrede utfører, eller er i ferd med å utføre, straffbare handlinger
- sikrede overtrer sikkerhetsforskrifter

4. Egenandel

- I erstatningsoppgjøret fratrekkes egenandelen som framgår av forsikringsbeviset eller vilkårene.
- Skal erstatningen avkortes/settes ned, gjøres dette før egenandelen trekkes.
- Dersom skaden berøres av flere egenandelsbestemmelser, trekkes kun den høyeste egenandelen.

5. Definisjoner

- Forsikringstaker: den som inngår en individuell eller kollektiv forsikringsavtale med selskapet.
- Sikrede: den som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er omfattet.
- Forsikrede: den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.
- Nærmeste familie: ektefelle/samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svigerforeldre, svigerbarn, svoger og svigerinne.
- Samboer: den person som forsikringstaker lever i et ekteskaplig forhold med og har samme faste bostedsadresse i Norden registrert i et Nordisk folkeregister .
- Sikredes eneste reiseledsager: person som sikrede har kjøpt reisen sammen med, med avreise samtidig og med samme reisemål.
- Bostedsadresse: den adresse der man er folkeregistrert. For studenter registrert i Folkeregisteret med en adresse hjemme hos foreldrene, men som studerer og bor på en annen adresse regnes denne som bostedsadresse.

Topp Reiseforsikring

Vilkårs id: PRE-450.200-004 av 01.01.2017

Det framgår av forsikringsbeviset om denne forsikringen er avtalt.

1. Når forsikringen gjelder

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none"> • Ferie- og fritidsreiser, samt yrkersreiser med inntil 70 dagers varighet for hver enkelt reise, hvis ikke annet framgår av forsikringsbeviset. • Reisen starter på det tidspunkt man reiser fra fast bostedsadresse i Norden og avsluttes når man er tilbake. • For pendlere og studenter som reiser fra midlertidig bosted i Norden regnes reisens varighet fra avreise til retur samme sted, eller til fast bopelsadresse i Norden. • Ulykkesforsikringen er utvidet til å gjelde hele døgnet, også utenom reiser. • For LO medlemmer som midlertidig tjenestegjør utenfor Norden, starter reisen på det tidspunkt man reiser fra fast bostedsadresse utenfor Norden og avsluttes når man er tilbake. • På reise gjelder ulykkesforsikringen i den forsikringstid som er avtalt per reise og som framgår av forsikringsbeviset 	

2. Hva er forsikret

Omfattes	Omfattes ikke
<ol style="list-style-type: none"> 3. Reisegods 4. Forsinkelse 5. Reisesyke, hjemreise, avbrutt reise 6. Ulykke 7. Avbestilling 8. Evakuering 	<ul style="list-style-type: none"> • Tapt arbeidsfortjeneste uansett årsak. • Tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med forhold utenfor selskapets kontroll (force majeure), som for eksempel streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt eller politiske

- 9. Erstatningsansvar
- 10. Rettshjelp
- 11. Egenandel leiebil

- demonstrasjoner. Det erstattes heller ikke merutgifter som følge av konkurs.
- Annet økonomisk tap

3. Reisegods

3.1 Hva forsikringen omfatter

Omfattes

- Eiendeler for personlig bruk under reise og opphold.
- Innsjekket reisegods dersom en av de sikrede reiser med samme transportmiddel som bagasjen.
- Penger med inntil 6 000 kroner per skadetilfelle.
- Tap av reisedokumenter/pass og nødvendige merutgifter til reise og opphold i forbindelse med dette, med inntil 15 000 kroner per person.

Gjenstander kjøpt i utlandet er begrenset til det beløp for tollfri innførsel som er fastsatt i henhold til tolloven med forskrifter, for tiden 6 000 kroner. Dette gjelder ikke dersom de er deklareret.

Erstatningen er inntil 25 000 kroner samlet per skadetilfelle, for:

- Smykker, klokker, pelssverk og bunad.
- Elektronisk utstyr med tilbehør, for eksempel datamaskin, mobiltelefon og spillkonsoll
- Fotoutstyr med tilbehør.
- Musikkinstrumenter.
- Sportsutstyr
- Våpen.
- Kjøreutstyr til motorkjøretøy.

Andre begrensninger:

- Enkeltgjenstander som ikke er nevnt over erstattes med inntil 10 000 kroner per skadetilfelle.
- Eiendeler som sikrede er ansvarlig for eller har plikt å forsikre, og som tilhører arbeidsgiver, med inntil 10 000 kroner per skadetilfelle når sikrede er på yrkesreise.
- CD, DVD og elektroniske spill erstattes med inntil 2 500 kroner per skadetilfelle.
- Sykkel utenfor Norden erstattes med inntil 30 000 kroner per skadetilfelle.

Samlet erstatning er inntil 400 000 kroner.

Omfattes ikke

- Motorkjøretøy og campingvogn/tilhenger, samt utstyr til dette.
- Kjøre/sikkerhetsutstyr til fører av motorkjøretøy når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet.
- Båt, kajakk og kano med fast tilbehør.
- Fallskjerm, basehopputstyr, hang-/paraglider og lignende.
- Møbler og flyttegods.
- Varer, vareprøver, verktøy og måleinstrumenter.
- Tegninger, manuskripter, dokumenter/datafiler og rekonstruksjon av slike.
- Verdipapirer og medlems-/adgangskort.
- Sykkel innenfor Norden.
- Software/programvare/lisenser
- Droner

3.2 Hvilke skader som erstattes

3.2.1 Tap av og skade på reisegods

Dekkes

- Tyveri av reisegods, jf. straffeloven §§ 321 og 322
Gjenstander som mistes/bortkommer og senere beholdes av en finner er ikke å anse som tyveri.
- Ran, jf. straffeloven §§ 321, 322 og 327.
- Skadeverk, jf. straffeloven §§ 351 og 352.
- Naturskade, jf. naturskadeloven
- Brann/nedsoting, eksplosjon, inntrenging av vann eller væske i bygning.
- Trafikkuhell samt grunnstøting og kantring med båt.
- Tap av eller skade på innsjekket bagasje.
- Tilfeldig og plutselig annen fysisk skade på forsikrede gjenstander, enn det som framgår av punktene over, erstattes med inntil 2 500 kroner samlet per skadetilfelle.

Dekkes ikke

- Skade som skyldes mangelfull emballasje.
- Følgeskade på gjenstander som skyldes at væske har rent ut, bederfelige varer, eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade.
- Skade som består av riper, avskallinger, flekker og lignende.
- Ytre skader på innsjekket koffert, bag, barnevogn, pulk hundebur og lignende når transportøren er ansvarlig.
- Skade som skyldes tingens egne mangler, feil eller svakheter, også dersom dette skyldes slitasje, bruk eller alder.
- Skade som skyldes at gjenstander er gjenglemte/forlagt, eller når skadeårsak er ukjent.
- Økonomisk tap utover skade på gjenstandene.
- Skade på mobiltelefon, datamaskin, lese- og nettbrett.

- Skade som oppstår på sports- og fritidsutstyr når det brukes til sitt opprinnelige formål og skaden er forårsaket av bruken.

3.3 Erstatningsberegning

Skaden fastsettes på grunnlag av kostnadene til reparasjon/gjenanskaffelse til samme, eller vesentlig samme, stand som umiddelbart før skaden inntraff, ut i fra prisene på skadedagen. Gjenstander erstattes til gjenskaffelsespris.

Gjenanskaffelsesprisen kan ikke settes høyere enn det selskapet må betale for gjenstanden. Verdien av gjenstanden etter skade trekkes fra. Fradrag i reparasjons- eller gjenanskaffelsesprisen vurderes på grunn av alder, slitasje, sannsynlig brukstid og nedsatt anvendelighet (verdiforringelse). Er verdiforringelsen mindre enn 1/3 av gjenanskaffelsesprisen, gjøres det likevel ikke fradrag.

Er gjenstander overtatt som brukt, enten ved arv, gave eller kjøp, erstattes med markedspris. Gjenstander med samleinteresse, som antikviteter, kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamlinger og lignende erstattes med markedspris.

Der det er angitt sumner i forsikringsbevis eller vilkår, erstattes skaden inntil de angitte sumner.

3.3.1 Spesielle fradragsregler

Gjenstander	Fradragsfrie år	Fradrag per påbegynt år, maks 80 %
Mobiltelefon	1	20%
Elektronisk utstyr med tilbehør, for eksempel datamaskin, og spillkonsoll.	1	10%
Sykkes	5	20%
Briller	1	10%

3.3.2 Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier avgjøres ved skjønn hvis sikrede eller selskapet krever det. Reglene om skjønn i Generelle vilkår legges til grunn.

3.3.3 Gjenstander som kommer til rette

Kommer gjenstander til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å kjøpe gjenstanden tilbake fra selskapet. Erstatningen må i så fall tilbakebetales til selskapet.

4. Forsinkelse

4.1 Hva forsikringen omfatter

Omfattes	Omfattes ikke
Forsinkelser som skyldes værforhold, teknisk feil, nødlanding og/eller trafikkuhell med transportmiddelet sikrede reiser/skal reise med.	

4.2 Hvilke skader som erstattes

4.2.1 Forsinket reisegods ved utreise

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none"> • Dokumenterte utgifter til nødvendige klær og toalettsaker med inntil 5 000 kroner per person når innsjekket bagasje er forsinket med minst 4 timer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ved forsinkelse på hjemreise.

4.2.2 Forsinket fremmøte

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none"> • Dersom sikrede kommer for sent til forhåndsbetalt transport, erstattes nødvendige og dokumenterte reiseutgifter for å innhente det planlagte transportmidlet på den fastlagte reiseruten. • Det erstattes inntil 20 000 kroner per person. Hvis flere sikrede reiser sammen erstattes inntil 50 000 kroner per skadetilfelle. 	

- Overnattingsutgifter dekkes med inntil 2 500 kroner per person, dersom det ikke er mulig å reise videre samme dag. Hvis flere sikrede reiser sammen erstattes inntil 6 000 kroner per skadetilfelle.

4.2.3 Forsinket avgang

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none"> • Dersom transportmiddelet sikrede skal reise med er forsinket med 8 timer eller mer erstattes nødvendige og dokumenterte merutgifter til overnatting med inntil 2 500 kroner per person. Hvis flere sikrede reiser sammen erstattes inntil 6 000 kroner per skadetilfelle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for, jf. EU-direktiv 261/2004.

4.2 Skriftlig dokumentasjon

Forsinkelsen skal dokumenteres av transportør (PIR-rapport), reisearrangør, bergingsselskap, hotell eller andre.

5. Reisesyke, hjemreise, avbrutt reise

5.1 Hva forsikringen omfatter

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none"> • Dokumenterte og nødvendige utgifter som følge av akutt sykdom eller ulykkesskade på reisen. • Nødvendige utgifter som skyldes akutt forverring av kronisk sykdom. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utgifter som påløper etter at sikrede er kommet tilbake til fast bopel i Norden.

5.2 Hvilke skader som erstattes

5.2.1 Reisesyke, sykdom og ulykke som rammer sikrede

5.2.1.1 Medisinske utgifter

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none"> • Sykehusopphold • Legehonorar • Utgifter til medisinsk utstyr og medisiner. • Transportutgifter i forbindelse med ulykke og medisinsk behandling. • Merutgifter ved uforutsett sykeopphold som følge av sengeleie etter legens instruks, med inntil 2 000 kroner per døgn per person. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utgifter som følge av sykdom eller skade som er kjent før avreisen dersom <ul style="list-style-type: none"> ◦ det allerede foreligger et behandlingsbehov ◦ komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet • Utgifter på grunn av sykdom som er kjent før avreise når reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling/operasjon, eller dersom komplikasjoner/forverring oppstår i forbindelse med dette • sykdom som er kjent før avreisen, når behandling/operasjon er planlagt/forespeilet, men av tids-/kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført • Utgifter i forbindelse med svangerskap fra og med uke 36 eller frivillig abort. • Utgifter til opphold og behandling ved private klinikker i Norden. • Utgifter til fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig • Utgifter som følge av sykdom/skade som sikrede har pådratt seg ved bruk av sovemidler, berusende, narkotiske eller smertestillende midler • Utgifter som følge av sykdom/skade oppstått ved frivillig deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse • Utgifter som følge av selvmord, eller forsøk på selvmord, med mindre kravstiller sannsynliggjør at dette skyldes akutt sinnforvirring på grunn av forgiftning (annet enn selvforskyldt rus) eller sjokk • Utgifter som følge av sykdom eller skade som skyldes aktiviteter som nevnt i punkt 6.1 under reiseulykke <p>Begrensningene gjelder også ved dødsfall.</p>

5.2.1.2 Tannbehandling

Dekkes <ul style="list-style-type: none"> • Utgifter til tannlege som følge av ulykkesskade må behandles på reisen med inntil 5 000 kroner per skadetilfelle. • Utgifter til tannlege som følge av tannskader ved spising eller akutt tannsykdom med inntil 1 000 kroner per skadetilfelle. 	Dekkes ikke <ul style="list-style-type: none"> • Unntakene i punkt 5.2.1.1 gjelder også dette punktet.
5.2.1.3 Innhenting av fastlagt reiserute	
Erstattes <ul style="list-style-type: none"> • Merutgifter ved innhenting av fastsatt reiserute som følge av akutt sykdom eller ulykkesskade, og lege har instruert at reisen ikke kan fortsette etter planen. <p>Samlet erstatning er inntil 40 000 kroner per skadetilfelle.</p>	Erstattes ikke <ul style="list-style-type: none"> • Unntakene i punkt 5.2.1.1 gjelder også dette punktet.
5.2.1.4 Tilkalling av nærstående	
Dekkes <ul style="list-style-type: none"> • Ved sikredes akutte og alvorlige sykdom, alvorlige ulykkesskade eller dødsfall erstattes rimelige merutgifter til reise og losji for inntil to nærstående personer i Norden. For personer som midlertidig tjenestegjør utenfor Norden kan inntil to fra nærmeste familie på tjenestestedet tilkalles • Ved sikredes dødsfall erstattes tilkallelse for å ledsage hjemtransport av kiste/urne. 	Dekkes ikke <ul style="list-style-type: none"> • Unntakene i punkt 5.2.1.1 gjelder også dette punktet. • Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede.
5.2.1.5 Telefonutgifter	
Dekkes <ul style="list-style-type: none"> • I forbindelse med alvorlig sykdom/ulykke erstattes nødvendige utgifter til telefonsamtaler med selskapet, sykehus/lege og SOS International AS. <p>Samlet erstatning er inntil 5 000 kroner per skadetilfelle</p>	Dekkes ikke <ul style="list-style-type: none"> • Unntakene i punkt 5.2.1.1 gjelder også dette punktet.
5.2.2 Reisesyke: Sykdom/skade som rammer sikredes eneste reiseledsager	
Dekkes <p>Hvis sikredes eneste reiseledsager rammes av akutt sykdom, ulykkesskade, hjemkallelse eller dødsfall, erstattes sikredes merutgifter til</p> <ul style="list-style-type: none"> • hotellopphold • innhenting av fastsatt reiserute • hjemreise når reisen avbrytes • forsinket hjemreise. Se punkt 5.2.3. • avbrutt reise. Se punkt 5.2.4. <p>Samlet erstatning er inntil 50 000 kroner per skadetilfelle</p>	Dekkes ikke <ul style="list-style-type: none"> • Unntakene i punkt 5.2.1.1 gjelder også dette punktet.
5.2.3 Hjemreise	
Dekkes <p>Merutgifter til nødvendig hjemtransport til fast bopel</p> <ul style="list-style-type: none"> • som følge av akutt sykdom, uventet akutt forverring av kronisk sykdom eller ulykkesskade som rammer sikrede under reisen • på grunn av akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i nærmeste familie i Norden inntruffet etter at reisen er startet. For personer som midlertidig tjenestegjør utenfor Norden kan tilsvarende gjelde i nærmeste familie på tjenestestedet • ved sikredes død • ved alvorlig skade på sikredes bolig/forretning inntruffet etter avreisedato • når sikrede har behov for blodoverføring og dette av hensyn til smittefare bør skje i Norge 	Dekkes ikke <ul style="list-style-type: none"> • Unntakene i punkt 5.2.1.1 gjelder også dette punktet.
5.2.4 Avbrutt reise	

Dekkes	Dekkes ikke
<p>Ved avbrutt reise på grunn av sykehusopphold og hjemtransport erstattes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sikredes reisekostnader som er betalt før reisen starter • Dersom sikrede reiser med egen bil dekkes kilometergodtgjørelse. Erstatningen er kroner 2,50 per kilometer, for korteste vei fra reisens utgangspunkt og til det sted hvor reisen avbrytes, og retur. • Selskapet erstatter døgnpris for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde. Alternativt kan selskapet erstatte reise tilbake til det sted der reisen ble avbrutt. <p>Erstatningen er inntil 1 000 kroner per person per døgn, maksimum 80 000 kroner per person.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Unntakene i punkt 5.2.1.1 gjelder også dette punktet. • Egen timeshareandel, inkludert årlige kostnader og tapte leieinntekter.

5.2.4.1 Ubenyttede reisedager

Erstattes	Erstattes ikke
<p>Kompensasjon for reisedager som ikke er benyttet gis</p> <ul style="list-style-type: none"> • når sikrede innlegges på sykehus • ved sengeleie utenom sykehus som varer i 3 dager eller mer. Sengeleiet regnes fra dagen før det første legebesøket. • ved hjemtransport som følge av akutt sykdom, uventet akutt forverring av kronisk sykdom eller ulykkesskade som rammer sikrede under reisen • ved hjemtransport på grunn av akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i nærmeste familie i Norden intruffet etter at reisen er startet • for ett familiemedlem som er med på reisen, når begge er forsikret i selskapet • når sikredes eneste reiseledsager rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet over <p>Hvis sikrede dør på reisen, bortfaller rett til erstatning for dennes vedkommende.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Unntakene i punkt 5.2.1.1 gjelder også dette punktet.

5.2.4.2 Ubenyttede billetter og arrangementer

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none"> • Betalte billetter og arrangementer som sikrede ikke fikk benyttet fordi reisen ble avbrutt som følge av sykdom/ulykke. Sykdomen/ulykken må bekreftes av lege på stedet. Erstatningen er inntil 2 000 kroner per skadetilfelle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Unntakene i punkt 5.2.1.1 gjelder også dette punktet.

5.3. Erstatningsberegning

5.3.1 Dokumentasjonsplikt

Sikrede skal så raskt som mulig søke lege, og følge legens instruks om behandling.

Ved avbrutt reise, hjemtransport, ledsagelse og sengeleie skal det foreligge skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet.

Dette gjelder også for ubenyttede billetter og arrangementer.

5.3.2 Forhåndsgodkjennelse

Sykehusopphold, sykeopphold som følge av sengeleie etter legens instruks, hjemtransport, ledsagelse og tilkallelse av familie skal godkjennes av selskapet på forhånd.

5.3.3 Erstatningsregler for reisesyke

Erstatning for en og samme sykdom/ulykkesskade hvor det kreves fortløpende behandling, begrenses til de første 30 døgn etter første legebesøk. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes. Selskapet forbeholder seg retten til å kunne henvise sikrede til den lege/det sykehus som skal benyttes. Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra for eksempel leger, sykehus og andre, som er nødvendige for behandling av skadetilfellet.

Dersom hjemtransport kan skje med ordinære transportmidler, erstattes merutgifter når det er nødvendig å disponere ekstra sete i fly, annen klasse enn forutsatt, ekstra soveplass og lignende. Hvis det er nødvendig med reisefølge, erstattes også merutgiftene dette medfører for én person.

6. Ulykke

6.1. Hvem forsikringen gjelder for

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none"> Forsikringstaker, eller sikrede som framgår av forsikringsbeviset inntil fylte 75 år. <p>Aldersbegrensningen gjelder ikke behandlingsutgifter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ulykkesforsikringen gjelder ikke under utøvelse av yrker med høy ulykkesrisiko, det vil si skog-/gårdbruker, håndtverksyrker som for eksempel elektriker, maler, lager-/byggningsarbeider og så videre, sjåfør, vei-/anleggsarbeider, renholdsarbeider, samt yrker innen militær-/politi-/ og brannvesen, offshore, sjø-/luftfart, sprengstoff-/ammunisjonsfabrikk eller transportvirksomhet.

6.2 Hva forsikringen omfatter

Omfattes	Omfattes ikke																
<p>Ulykkesforsikringen omfatter ulykkeskade med følgende forsikringssummer per person:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Hvem:</th> <th>100% varig medisinsk invaliditet:</th> <th>Død:</th> <th>Behandlingsutgifter:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Barn inntil fylte 20 år</td> <td>700 000 kr</td> <td>150 000 kr</td> <td>35 000 kr</td> </tr> <tr> <td>20 - 70 år</td> <td>500 000 kr</td> <td>500 000 kr</td> <td>25 000 kr</td> </tr> <tr> <td>70 - 75 år</td> <td>100 000 kr</td> <td>100 000 kr</td> <td>5 000 kr også etter fylte 75 år</td> </tr> </tbody> </table>	Hvem:	100% varig medisinsk invaliditet:	Død:	Behandlingsutgifter:	Barn inntil fylte 20 år	700 000 kr	150 000 kr	35 000 kr	20 - 70 år	500 000 kr	500 000 kr	25 000 kr	70 - 75 år	100 000 kr	100 000 kr	5 000 kr også etter fylte 75 år	<ul style="list-style-type: none"> Sykdom eller sykkelig tilstand/disposisjon. Besvimelse. Medisinske komplikasjoner oppstått under undersøkelse, medisinsk/fysikalsk behandling eller lignende, eller frivillig inntak av medikamenter. Forsikringen omfatter likevel skade som oppstår under behandling foreskrevet av lege på grunn av en erstatningsmessig ulykkeskade. Smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde, for eksempel insektstikk/bitt, herunder flåttbitt. Sykdommer forårsaket av HIV-relaterte sykdommer eller tilstander, eller sykdom forårsaket av Hepatitt-B-virus, med mindre smitten er overført i forbindelse med en ulykkeskade. Deltakelse i slagsmål eller annen kriminell handling, hvis ikke deltakelsen skyldes en nødsituasjon. Gjelder ikke for barn under 16 år. Selvmord, eller forsøk på selvmord, med mindre kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnforvirring (på grunn av ytre årsaker) og ikke sinnslidelse i medisinsk forstand. Gjelder ikke for barn under 16 år. Forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmiddel. Gjelder ikke for barn under 16 år. Sykdom/ulykke som skyldes inntak av sovemidler, smertestillende eller narkotiske midler. Gjelder ikke for barn under 16 år. Påvirkning av lys eller temperatur, med mindre skaden er oppstått ved en ufrivillig nødsituasjon. Gjelder ikke for barn under 16 år. Betennelsestilstander, reumatiske sykdommer, artrose, osteochondrose, spondylose, samt brudd som følge av patologisk prosess, osteoporose eller prolaps, ME og andre tretthetssyndromer, hjerte-/karsykdommer og nevroser såfremt dette ikke viser seg å være utløst av en ulykkeskade. <p>Aktiviteter som ikke omfattes av forsikringen Forsikringen erstatter ikke ulykkeskade som skyldes</p> <ul style="list-style-type: none"> organiserte idrettskonkurranser Utøvelse av idrett, sport eller deltakelse i ekspedisjoner som utøves mot en inntekt eller sponsormidler på mer enn 1 G per år. boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport fjellklatring
Hvem:	100% varig medisinsk invaliditet:	Død:	Behandlingsutgifter:														
Barn inntil fylte 20 år	700 000 kr	150 000 kr	35 000 kr														
20 - 70 år	500 000 kr	500 000 kr	25 000 kr														
70 - 75 år	100 000 kr	100 000 kr	5 000 kr også etter fylte 75 år														

- dykking dypere enn 40 meter
- trening til, eller deltakelse i, hastighetsløp med motorkjøretøy eller båt
- seilflyging, flyging med mikrolette og ultralette fly, fallskjermhopping, basehopping, paragliding og ballongflyging.

6.2.1 Behandlingsutgifter

Erstattes	Erstattes ikke
<p>Følgende utgifter til nødvendig behandling, erstattes inntil 2 år fra skadedagen</p> <ul style="list-style-type: none"> • forbindelsessaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege • proteser • behandling og opphold på sykehus, samt fysikalsk behandling og behandling av kiropraktor når behandling er foreskrevet av lege • lege- og tannlegeutgifter. Ved tannskade for barn erstattes utgifter til permanent tannbehandling (bro, krone og lignende) selv om behandling skjer senere enn 2 år etter skadedagen. Oppgjør for slike utgifter kan imidlertid foretas innen 5 år fra skadedagen på grunn av omkostningsoverslag fra tannlege eller tanntekniker. • reise til og fra hjemstedet for behandling som nevnt ovenfor. Erstatning begrenses til utgifter med rimeligste transportmiddel når en tar hensyn til forsikredes tilstand. <p>Sikrede plikter å legge fram legitimert oppgave over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves fra annet hold.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tannskade som følge av spising. • Merutgifter til behandling i private sykehus eller hos privatpraktiserende leger uten offentlig refusjonsrett erstattes ikke uten særskilt avtale med selskapet. • Brillor/linser • Skader under kr 1000

6.2.2 Definisjon av ulykkesskade

Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig ytre fysisk begivenhet (ulykkestilfelle) som rammer forsikrede i forsikringstiden.

Psykisk skade, for eksempel sjokk, regnes ikke som ulykkesskade med mindre det ved samme ulykkestilfelle er oppstått en skade på kroppen som medfører erstatningsmessig invaliditet/uførhet.

6.2.3 Definisjon av livsvarig medisinsk invaliditet

Med varig medisinsk invaliditet menes skade på kroppen vurdert uavhengig av skadelidtes arbeidsevne. Invaliditeten fastsettes uavhengig av yrke, sosial status og individuelle anlegg og baseres på tabell gitt av Helse- og Omsorgsdepartementet i forskrift av 21.04.97 del 2 og 3, men ikke det øvrige regelverk. Erstatning for en og samme skade kan ikke overstige 100 prosent selv om flere kroppsdeler eller organer er skadd.

6.3.1 Erstatningsregler for ulykkesskade

6.3.1.1 Utbetaling ved dødsfall

Dersom ulykkesskaden medfører dødsfall innen ett år fra skadetidspunktet, utbetales forsikringssummen. Dersom det tidligere er utbetalt erstatning for medisinsk invaliditet for samme skade, reduseres utbetalingen med det tidligere utbetalte beløpet.

Ved forsikredes død utbetales forsikringssummen til ektefelle/samboer, livsarvinger, testamentsarvinger eller øvrige arvinger etter loven. Disse er begunstiget i den rekkefølge de her er nevnt.

6.3.1.2 Utbetaling ved varig medisinsk invaliditet

Retten til erstatning inntreder dersom den sikrede innen 3 år etter at skadetilfelle fant sted er bedømt som varig medisinsk invalid. Erstatningen fastsettes forholdsmessig etter medisinsk invaliditetsgrad.

6.3.1.3 Samvirkende årsaker

Når det kan antas at forutgående sykkelig tilstand eller anlegg hos den forsikrede, sammen med ulykkesskaden har medvirket til den invaliditet som begrunner erstatningskravet, reduseres erstatningen i forhold til den betydning den forutgående tilstand eller anlegg har hatt for den forsikredes endrede tilstand.

6.3.1.4 Plikt ved skade

Skadelidte skal snarest søke lege og følge legens anvisninger og behandlingsopplegg. Skadelidte har selv rett til å velge lege. Spesialist ved regionsykehus, sentralsykehus eller Rikshospitalet bør fortrinnsvis benyttes.

Legeerklæring til bruk for erstatningssak skal vanligvis utstedes av behandlende lege. Dersom selskapet i forbindelse med erstatningssaken finner det nødvendig, kan selskapet innkalle skadelidte til uavhengig lege som ikke har spesiell tilknytning til selskapet. Undersøkelsen betales av selskapet.

7. Avbestilling

7.1 Hva forsikringen omfatter

Omfattes	Omfattes ikke
<p>Avbestillinger, etter at reisen/leieforholdet er bestilt, som skyldes</p> <ul style="list-style-type: none"> • plutselig alvorlig sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom, ulykkesskade eller dødsfall som rammer <ul style="list-style-type: none"> ◦ sikrede eller, sikredes nærmeste familie bosatt i Norden ◦ sikredes reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie bosatt i Norden ◦ en i sikredes reisefølge når inntil 6 personer har kjøpt reise sammen, med samme avreise/hjemreise og samme reisemål. <p>For personer som midlertidig tjenestegjør utenfor Norden kan nærmeste familie være bosatt på tjenestestedet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • brann-, innbrudd-, vann- eller naturskade i sikredes bolig, eller forretning som gjør det nødvendig at sikrede må være tilstede • at reise til stedet er i strid med råd fra Utenriksdepartementet. Forholdet må ha inntrådt mindre enn 72 timer før planlagt avreise. Selskapet kan gjøre egne vurderinger der det er overhengende fare for liv eller helse. 	<p>Avbestilling som skyldes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sykehusopphold eller behandling som blir lengre enn forventet • Operasjon, behandling, kur eller rekreasjonsopphold som var planlagt/forespeilet før reisen ble helt eller delvis betalt • akutt forverring av kronisk sykdom når forverringen med stor grad av sannsynlighet kunne inntreffe før planlagt avreise • svangerskap eller frivillig abort • fødsel fra og med 36. svangerskapsuke • at reisens hensikt bortfaller • frykt for krig, terror eller sykdom • reiser som er bestilt etter at UD's offisielle reiseråd fraråder reiser til området.

7.2 Hvilke avbestillinger som erstattes

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none"> • Omkostninger, det vil si innbetalte beløp for reise, opphold, utflukter og arrangementer i forbindelse med reisen, som sikrede ikke får refundert ved avbestilling før avreise. • Avbestillingen må foretas før tidspunkt for avreise til aktøren som avtalen er inngått med, straks det er klart at reisen eller oppholdet ikke vil bli gjennomført. • Reisen må starte i Norden, eller på tjenestestedet for personer som midlertidig tjenestegjør utenfor Norden. • Omkostninger påført ved samme hendelse eller samme reise erstattes med inntil 400 000 kroner. Maksimal erstatningsutbetaling per forsikringsår er 400 000 kroner. 	<ul style="list-style-type: none"> • Skatter, offentlige avgifter og gebyrer i tilknytning til dette. • Egen timeshare-andel, inkludert årlige kostnader og tapte leieinntekter.

7.3 Erstatningsberegning

Erstatning utbetales etter dokumenterte utgifter.

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- Billetter/leiekontrakt i original og bekreftelse på at disse er betalt
- Legeattest som bekrefter at lege ble konsultert før reisen startet og at avbestillingen skyldes akutt sykdom/ulykkesskade inntruffet i forsikringstiden.
- Skade-/takst-/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann-, vann-, innbrudd- eller naturskade.

8. Evakuering

8.1 Hva forsikringen omfatter

Omfattes	Omfattes ikke
----------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting til nærmeste sikre destinasjon i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling. Selskapet kan gjøre egne vurderinger der det er overhengende fare for liv og helse. 	<ul style="list-style-type: none"> Utgifter som refunderes av andre aktører.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

8.2 Hvilke avbestillinger som erstattes

Erstattes	Erstattes ikke
<ul style="list-style-type: none"> Evakuering beordret av norsk utenriksdepartement (UD) eller myndigheter på stedet 	

8.3 Erstatningsberegning

Erstatning utbetales etter dokumenterte utgifter.

9. Erstatningsansvar på reise

9.1 Hva forsikringen omfatter

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none"> Sikredes rettslige erstatningsansvar for skade, i egenskap av privatperson. Selskapets samlede erstatningsplikt er begrenset til 15 000 000 kroner for hvert skadetilfelle. 	<ol style="list-style-type: none"> Ansvar som bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti. Ansvar for skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede selv eller noen annen på sikredes vegne tar hånd om for leie, lån, bruk og oppbevaring. Likevel erstattes sikredes ansvar for skade på leiet bolig på forsikringsstedet hvis skaden er oppstått ved brann, eksplosjon, utstrømming av vann eller fyringsolje fra bygnings rørledning. Ansvar for oppreisning etter skadeserstatningsloven, jf. §§ 3-5 og 3-6, bøter og lignende. Ansvar overfor medlemmer av den sikredes familie, herunder ektefelle/samboer, foreldre/steforeldre/fosterforeldre/svigerforeldre, søsken, barn/stebarn/fosterbarn/barnebarn/samboers barn og disse personers ektefeller/samboere. Ansvar overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap eller overfor en virksomhet som disponeres av sikrede, eller der sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse. Ansvar som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med egen framdriftsmotor, båt, vannjet, vannscooter, luftfartøy (ekskl. modellfly) eller registrert trav- eller galopphest som trenes for eller deltar i løp. Likevel erstattes ansvar som eier, fører eller bruker av <ul style="list-style-type: none"> rullestol, elektrisk tråsykkel, selvgående gressklipper, snøfreser og lignende som ikke kan oppnå en hastighet over 25km/t hanglider/paraglider uten motor fritidsbåt med lengde til og med 14 fot og påhengsmotor til og med 10 HK, kano, kajakk seilbrett/surfebrett Ansvar for skade på ting oppstått ved maskingravings-, sprengnings-, pelings- eller rivingsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse. Likevel erstattes sikredes ansvar i egenskap av byggherre for bygg under oppføring på den forsikrede eiendom. Det objektive foreldreansvaret for barns skadeforvoldelse, jf. skadeserstatningslovens § 1-2, nr. 2. Ansvar i yrke eller erverv. Ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, jf. forsikringsavtaleloven § 4-9 og 4-14. Ansvar ved forurensning dersom årsaken til forurensningen ikke er tilfeldig og plutselig.

	l) Ansvar ved overføring av smittsom sykdom. m) Styreansvar. n) Ansvar som eier av fast eiendom.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

9.2 Hvilke skader som erstattes

Erstattes	Erstattes ikke
<ul style="list-style-type: none"> Personskade, det vil si død, skade eller sykdom er påført en person. Tingskade, det vil si løsøre, dyr eller fast eiendom som er tapt eller påført fysisk skade. Økonomisk tap som følge av den fysiske skaden. <p>Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, regnes som ett skadetilfelle, og relateres til det tidspunkt da første skade ble konstatert.</p>	

Sikredes plikter og dokumentasjonsplikt

9.3. Sikredes plikter og dokumentasjonsplikt ved erstatningsansvar på reise

Bli det reist erstatningskrav mot sikrede, eller det kan ventes at krav vil bli reist, må selskapet underrettes så raskt som mulig. Ved erstatningskrav mot sikrede eller direkte mot selskapet, plikter sikrede for egen regning

- å gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som selskapet trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- å utføre de undersøkelser og utredninger selskapet finner nødvendig
- å møte ved forhandlinger eller rettegang.

Uten selskapets godkjenning må sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

9.3.1. Sikring av krav mot andre

Foreligger det mulighet for å gjøre tredjeperson, for eksempel hotell eller transportselskap ansvarlig for skaden, plikter sikrede straks å ta de nødvendige skritt til sikring av kravet.

9.4. Selskapets plikter ved skadetilfelle

Når et erstatningskrav som omfattes av forsikringen overstiger egenandelen, plikter selskapet

- å utrede om det foreligger erstatningsansvar
- å forhandle med skadelidte
- å føre saken for domstolene om nødvendig

Utgifter til ekstern advokat- og annen sakkyndig bistand som er valgt eller godkjent betales av selskapet.

Ved skade som inntreffer er selskapet samlede erstatningsplikt ved hvert skadetilfelle, inklusive redningsomkostninger og saksomkostninger, begrenset til forsikringssummen.

Dersom erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles kostnadene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er selskapet villig til å inngå forlik i saken eller betale kravet innenfor forsikringssummen, betaler selskapet ikke videre utgifter ved saken.

Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Framsettes krav om erstatning direkte mot selskapet, skal selskapet varsle sikrede så raskt som mulig og holde sikrede underrettet om videre behandling av kravet. Selskapets innrømmelse overfor skadelidte binder ikke sikrede.

10. Rettshjelp

10.1 Hva forsikringen omfatter

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none"> Nødvendige utgifter til advokat, rettshjelpere jf. domstoloven § 218, retten, sakkyndige og vitner når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson på reiser utenfor Norden . Utgifter til rettsbehandling. Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, erstattes når det er godkjent av selskapet på forhånd. 	<ul style="list-style-type: none"> Idømte saksomkostninger erstattes ikke når sikrede er ankende part eller motanker.

- Utgifter til vitner erstattes bare ved hovedforhandling og bevisopptak.
- Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod. Den samlede erstatning ved hver tvist er 100 000 kroner

10.2 Hvilke tvister som erstattes

Erstattes	Erstattes ikke
<ul style="list-style-type: none"> • Tvist som har oppstått mens forsikringen var i kraft. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv herunder yrkessykdom og yrkesskade. • Tvist som gjelder fast eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare), herunder tvist om fysiske feil og mangler eller rene avtaletvister. • Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker. • Tvist som alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold. • Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner. • Tvist som gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med egen framdriftsmotor, båt, vannjet, luftfartøy (ikke modellfly) registrert trav- eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik. Likevel erstattes tvist som gjelder <ul style="list-style-type: none"> - rullestol, elektrisk tråsykkel, selvgående gressklipper, snøfreser og lignende som ikke kan oppnå en hastighet over 25 km/t - hangglider/paraglider uten motor - fritidsbåt med lengde til og med 14 fot og påhengsmotor til og med 10 HK, kano, kajakk - seilbrett/surfbrett • Straffesak og ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker. • Ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor sikrede ønsker å tilegne seg rettighet over annen eiendom. • Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel erstattes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. Utgifter til advokat under forvaltningsbehandlingen erstattes ikke. • Tvist som gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige. • Tvist i saker om personskade hvis ikke motpart eller dennes forsikringsselskap skriftlig har avslått å erstatte sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand.

10.2.1 Definisjon av tvist

Med tvist menes at et krav er framsatt og bestridt. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist. Med saksanlegg menes utgifter fra og med forberedende arbeid med forliksklage/stevning.

10.3. Erstatningsregler for rettshjelp

Samlet erstatning ved hver tvist er begrenset til 100 000 kroner selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpforsikring i flere forskjellige selskap, eller om den/de sikrede har rettshjelpforsikring under flere forsikringer i ett eller flere selskap. Uforsikrede parter holdes utenfor ved erstatningsberegningen.

Selskapets ansvar er alltid begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

Tvist må snarest mulig meldes skriftlig til selskapet, senest ett år etter at tvisten er oppstått og advokat er engasjert. Dersom advokat benyttes under den offentlige forvaltningsbehandling eller for særdomstol, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet, eller saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

Sikrede velger selv den advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp, og omkostninger forårsaket uten rimelig grunn må sikrede betale selv.

Før saksanlegg erstatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner. Etter saksanlegg erstattes utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende utført, i henhold til tvistelovens § 20-5.

Er det flere parter på samme side med tilsvarende interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves erstattet under forsikringen.

Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.

Ved krav om oppgjør skal salærkrav dokumenteres med spesifisert timeliste og timesats.

Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandelen er betalt.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges for Den Norske Advokatforening.

10.3.1 Saksomkostninger ved forlik

Har sikrede blitt tilkjent saksomkostninger i første instans og saken blir anket, skal selskapet godkjenne forliket dersom partene ønsker å bære hver sine omkostninger. Uten slik godkjenning bærer sikrede omkostningene selv.

11. Egenandel leiebil

Erstattes	Erstattes ikke
<ul style="list-style-type: none">Egenandel på leiebil som følge av skade på leiebil på feriereise med minst en overnatting, erstattes med inntil kr 8 000 per skadetilfelle. Skriftlig avtale og krav fra utleifirma må fremlegges.	Egenandel ved skade på: <ul style="list-style-type: none">Helårsleid bilLeasingbilBil leid via bilpool