

Personvernerklæring Norsk Tjenestemannslag (NTL)

Som fagforening behandler NTL sensitive personopplysninger (Særlige kategorier av personopplysninger). Denne personvernerklæringen gjelder først og fremst vern av fremtidige, nåværende og tidligere medlemmers personopplysninger, samt personopplysninger om kontaktpersoner i virksomheter NTL er i kontakt med. Personvern for medarbeidere ved forbundskontoret NTL er beskrevet på NTL sitt interne INTLanett.

Behandlingsansvarlig

Forbundsleder er behandlingsansvarlig og har overordnet ansvar for personvern hos NTL. Kontorsjefen har ansvar for den daglige praktiseringen av rutinene. Vi har i tillegg eget personvernombud som passer på at vi følger regelverket og bistår de registrerte ved henvendelser knyttet til personvern hos oss.

Kontaktinformasjon

Telefonnummer til sentralbordet er 23 06 84 00.

Felles e-post adresse til forbundskontoret NTL er post@ntl.no.

Postadresse: NTL, Møllergata 10, 0179 Oslo.

Annen informasjon

På NTLs nettsider www.ntl.no under «Meny» finnes blant annet link til NTLs vedtekter, vilkår for ulike medlemsgrupper, medlemsfordeler osv.

Finner du ikke svar på dine spørsmål er det bare å kontakte oss.

Formål og grunnlag for behandling av personopplysningene

Medlemmer

Vi behandler personopplysninger om medlemmene for å kunne oppfylle våre forpliktelsen som sikrer medlemmenes rettigheter i tråd med NTLs vedtekter og tariffavtaler som er inngått med arbeidsgivere og arbeidsgiveres organisasjoner.

NTL sine vedtekter er en gjensidig forpliktende avtale mellom NTL og det enkelte medlemmet. For å kunne bli medlem av NTL forutsettes det at medlemmene aksepterer vedtektene (jvf. NTLs vedtekter under kapittel om «Medlemskap»).

Avtalen igangsettes på bakgrunn av innmelding fra medlemmet eller en overføring fra annet LO forbund. NTL bekrefter at medlemskapet er registrert i form av SMS og e-post eller brev til det enkelte medlem.

Som hovedregel utgjør vedtektene og tariffavtalene NTLs rettslige grunnlag for behandling av personopplysningene.

Overføring av medlemskap mellom NTL og andre LO-forbund gjennomføres i tråd med LOs og NTLs vedtekter.

NTL sine overordnede mål og arbeidsmåter

Forbundets formål og arbeidsmåte er nærmere beskrevet i NTLs vedtekter. Vedtektene sier blant annet at vi skal ivareta medlemmenes rettigheter knyttet til arbeidslivet, fremme medlemmenes

faglige, økonomiske, helsemessige, sosiale og kulturelle interesser, men også delta i den offentlige debatten og arbeide for blant annet demokrati, rettsikkerhet og rettferdig fordeling.

Vedtektene forteller også hvilke arbeidsmåter vi skal benytte for å nå målene. Vi skal blant annet drive aktivt informasjonsarbeid, opplæring, legge til rette for nettverksbygging og samarbeid, aktivt delta i utforming av offentlig administrasjon.

Vi skal også delta i utforming av bank-, forsikringsordninger og andre medlemsfordeler. Alle medlemmer er derfor tilknyttet fordelsprogrammet LOfavør og LOfavør kollektiv innboforsikringen er en obligatorisk del av medlemskapet i NTL.

Virksomhetene

For å ivareta medlemmenes interesser knyttet til trekk av kontingent og forsikringer via lønn, er det nødvendig at NTL registrerer kontaktopplysninger til virksomhetene hvor vi har medlemmer. I mange tilfeller velger virksomhetene å benytte kontaktopplysninger direkte til medarbeidere ved for eksempel personal- eller lønnsavdelinger.

Personopplysninger som behandles

Innhenting og oppdatering av personopplysningene

Medlem

Informasjonen innhentes hovedsakelig i forbindelse med innmelding fra medlemmet direkte på vår nettside, men kan også bli registrert på bakgrunn av papirblankett, e-post, VIPS innbetaling eller i form av overføring fra annet LO forbund.

Som en del av medlemsforvaltningen registreres i hovedsak opplysninger om:

- Navn.
- Fødselsnummer eller D-nummer.
- Kjønn.
- Kontaktinformasjon; herunder bostedsadresse, postadresse, telefonnummer og e-post adresse.
- Arbeidsforhold; herunder arbeidsgiver, arbeidssted, stillingsprosent og lønn.
- Studiested og forventet avslutningsdato.
- Forsikringer; Kollektiv innboforsikring og kollektiv reiseforsikring.
- Medlemskategori.
- Intern organisasjonstilknytning hos NTL og datoer for innmelding og utmelding.
- Informasjon om tidligere LO forbund; navn på forbund og sammenhengende LO dato.
- Tillitsverv.
- Inn- og utbetalinger (kontingent og kollektive forsikringer).
- Kontonummer i de tilfeller medlemmer har skal ha tilbakebetaling av for mye betalt.
- Deltakelse på arrangementer og kurs.
- Medlemmer som fritas fra kontingent i henhold til NTL sine vedtekter, vil bli bedt om å sende inn dokumentasjon for at fritaket skal kunne innvilges. NTL har ikke behov for informasjon om diagnoser eller aktivitetsplan, og vil ikke be om dette.

Medlemmenes fødselsnummer er nødvendig for skattemessige forhold og for å sikre at vi ivaretar rett persons rettigheter i samsvar med avtalen og våre overordnede mål.

For at opplysningene skal være riktige og relevante, er det viktig at medlemmene gir oss beskjed når det skjer endringer i for eksempel arbeidsforhold, ny adresse eller endring av navn. Medlemmer kan også oppdatere disse opplysningene via www.ntl.no «Min side».

I de tilfeller NTL ikke får kontakt med medlemmet på oppgitte kontaktinformasjon, vil vi forsøke andre kanaler. Dette kan for eksempel være oppslag i folkeregisteret, bruk av internett eller i kontakt med arbeidsgivere.

Kontaktpersoner i virksomhetene

I de tilfeller virksomhetene velger å oppgi kontaktopplysninger direkte til medarbeidere hos dem registreres kun navn, e-post og/eller telefonnummer.

Anonymisering, sletting og arkivering

Som hovedregel blir alle personopplysninger som registreres om medlemmer arkivert så lenge det er behov for dem. Bevaringsverdige opplysninger blir overlevert Arbeiderbevegelsens arkiv og arkivert på ubestemt tid. Opplysninger som NTL ikke anser nødvendig for å oppfylle forpliktelsene overfor medlemmene, lovkrav eller andre legitime hensyn, vil bli anonymisert og/eller slettet.

Lovverk som gjelder

Det er den norske personopplysningsloven med forordningen (GDPR) som gjelder.

Videre finnes også følgende lover som påvirker lagring og sletting:

- Forsikringsavtaleloven.
- Regnskapsloven.
- Markedsføringsloven.

NTL er en ideell organisasjon og er ikke underlagt arkivloven, forvaltningsloven eller offentlighetsloven.

Innbetaling av kontingent og kollektive forsikringer

Innbetaling skjer enten i form av trekk via lønn hos arbeidsgiver, eller i form av direktebetaling fra medlem til NTL.

Medlemmer som er omfattet av en tariffavtale eller som jobber i en virksomhet som NTL har trekkavtale med, betaler normalt kontingent og kollektive forsikringer gjennom trekk via lønn. Dette er også i samsvar med NTLs vedtekter under kapittel «Kontingent».

For at virksomhetene skal kunne trekke riktig kontingent og forsikringer overfører NTL opplysninger om medlemskapet til arbeidsgiveren, herunder navn, fødsels- og personnummer, medlemskategori/type kontingent og kollektive forsikringer.

Virksomhetene leverer lister til NTL over hvilke medlemmer som har blitt trukket kontingent. Dette inkluderer opplysninger om navn, fødselsnummer, beløp som er trukket og opplysninger om avvik ved manglende trekk.

Reservasjon mot trekk via lønn / deling av informasjon med arbeidsgiver

Medlemmer som ikke ønsker trekk via lønn, eller av andre grunner ikke ønsker at arbeidsgiver skal være informert om medlemskapet, kan kontakte kontingentavdelingen hos NTL på telefon eller e-post.

I løpet av 2019 vil det bli lagt til rette for at reservasjon også skal kunne foretas av medlemmet ved innmelding via NTL sine nettsider.

Forsikringer og andre medlemsfordeler

Kollektive forsikringer

LOfavør innboforsikring er en obligatorisk del av medlemskapet hos NTL. Unntak: medlemmer som reserverte seg fra denne forsikringen da den ble obligatorisk i 1980.

LOfavør reiseforsikring via medlemskapet i NTL er en frivillig forsikring. Det er mulig å reservere seg mot denne forsikringen ved elektronisk innmelding i NTL, eller senere skriftlig til NTL.

Unntak: Nye Student- og lærling medlemmer tilbys ikke denne forsikringen hos NTL.

De kollektive forsikringene forvaltes på vegne av NTL av LOfavør AS og Sparebank1 Forsikring AS. Se LOfavørs personvernerklæring for mer informasjon om hvordan LOfavør behandler personopplysninger, og Sparebank1 Forsikrings personvernerklæring om deres behandling.

Medlemsfordeler

Fordelsprogrammet LOfavør er en del av medlemskapet i NTL. LOfavør eies av LO og alle LO-forbundene, og driftes gjennom LOfavør AS. SpareBank1 Forsikring AS er samarbeidspartner innen forsikring.

Gjennom medlemskapet får du tilgang til flere forsikringsprodukter og medlemsfordeler. LOfavør og/eller SpareBank1 Forsikring sender informasjon om dine forsikringer og hvordan du som medlem kan ta i bruk fordelsprogrammet.

Kommunikasjon og masseutsendinger

NTL sender ut e-post, SMS og brev til medlemmene i forbindelse med blant annet tariffoppgjør, informasjonstiltak, fakturering og kampanjer. Medlemmer kan også bli invitert til å delta i medlemsundersøkelser.

LOfavør/SpareBank1 plikter å informere medlemmene om for eksempel forsikringsvilkår på forsikringer det enkelte medlemmet er tilknyttet eller annen relevant informasjon om produkter det enkelte medlemmet har inngått avtale med dem om.

Reservasjon mot direkte markedsføring

Annen informasjon, som for eksempel medlemsblader og nyhetsbrev, skal medlemmene kunne reservere seg mot. Reservasjoner kan foretas direkte mot LOfavør eller til NTL på telefon eller e-post.

I løpet av første halvår 2019 vil det bli lagt til rette for at reservasjoner også skal kunne foretas av medlemmet ved innmelding via NTL sine nettsider, og direkte på «Mine Sider» for eksisterende medlemmer.

Dine rettigheter

Når en person bruker sine rettigheter som følge av personopplysningsloven er hovedregelen at NTL må gi personen svar senest innen en måned. En persons henvendelse til NTL knyttet til kontroll på egne personopplysninger blir imidlertid høyt prioritert hos oss. Vi har derfor som mål å besvare de fleste henvendelsene innen 14 dager.

Punktene nedenfor beskriver kort hva disse rettighetene går ut på. Datatilsynet har laget gode veiledninger som er publisert på Datatilsynets egne nettsider. Mer informasjon om «Den registrertes rettigheter» kan du finne her; <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/>.

Rett til innsyn

Som medlem av NTL, kan du finne en del av opplysningene vi har registrert på deg på «Mine Sider» som du logger deg inn på via www.ntl.no.

For rask behandling og for å sikre at rett person får tilgang til sine opplysninger, oppfordrer vi medlemmer til å logge seg inn på «Mine Sider» ved bruk av innsynsretten.

Alle kan imidlertid kontakte oss og be om tilbakemelding på om vi har registrert personopplysninger på dem selv eller noen du er verger for. Vi vil i så fall be om bekreftelser for å sikre at opplysningene gis til rett person.

Rett til retting / korrigerings

Personer som mener NTL har uriktige eller ufullstendige opplysninger registrert om seg (eller noen de er verger for), kan du be om at dette blir rettet.

Retting av personopplysninger beskrevet under avsnittet om «Innhenting og oppdatering av personopplysningene», skjer som hovedregel fortløpende når kontingentavdelingen hos NTL har fått beskjed. Endringer i for eksempel arbeidsforhold, ny adresse eller endring av navn, kan medlemmene også selv endre via «Min side» på www.ntl.no.

Rett til sletting

Personer som mener NTL urettmessig behandler personopplysninger om seg selv (eller noen de er verger for), kan be om at dette blir slettet.

Rett til å protestere

En person skal alltid kunne protestere mot direkte eller tilpasset markedsføring. For reservasjon hos NTL, se avsnittet for «Kommunikasjon og masseutsendinger». Men det kan også være andre grunner til at en person ønsker å protestere mot behandling av personopplysningene.

Hovedregelen er at hvis du protesterer mot behandlingen kan ikke NTL lengre behandle dine personopplysninger. Det finnes imidlertid unntak, for eksempel når vi behandler dine personopplysninger som en del av avtalen, det vil si behandling av opplysninger knyttet til medlemskapet hos oss.

Ved ønske om utmelding fra NTL, se www.ntl.no om «Utmelding» og/eller NTLs vedtekter, avsnitt om «Utmelding av forbundet» og eventuelt avsnitt om «Kontingentrestanse».

Rett til begrenset behandling

I noen tilfeller kan du be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses. Dette betyr at personopplysningene kan lagres, men ikke brukes til noe annet. For eksempel når du har brukt din rett til å protestere og NTL har protesten til behandling.

Retter ved automatiserte avgjørelser

Automatiserte avgjørelser betyr at et dataprogram tar avgjørelser uten at mennesker har reell innvirkning. Det foretas ikke automatiserte avgjørelser hos NTL.

Rett til dataportabilitet

Denne retten gjelder blant annet bare for data som en person selv har registrert og hvor videre behandling ikke involverer mennesker (behandlingen er automatisert). Dette er derfor ikke aktuelt hos NTL.

Rett til å klage

Du har rett til å klage hvis du opplever noe du mener er brudd på regelverket om personvern. Datatilsynet stiller krav til at klage på behandling av personopplysninger i første omgang tas opp med virksomheten. Klage knyttet til NTLs behandling av personopplysninger må derfor først sendes til NTL.

Dersom du ikke er fornøyd med svarene fra oss kan du kontakte Datatilsynet. Se Datatilsynets nettsider, eller kontakt oss for informasjon om Datatilsynets e-post adresse og/eller postadresse.

Sikring av opplysninger

Personvernet til våre medlemmer og andre er av stor betydning for oss. Vi har gode rutiner for behandling av personopplysningene, slik at lovverket etterleves og den enkeltes rett til privatliv vernes.

Vi har høy grad av sikkerhet innebygget i våre datasystemer og rutinene for at bruk og drift av disse skal være i tråd med god praksis for systemer som omfatter sensitive personopplysninger. Dette gjelder også for de systemene som driftes av våre leverandører.

Følgende tiltak er eksempler på hva vi gjør for å tilfredsstille sikkerheten:

- Det er installert antivirus program på alle pc'er og servere. Dette gir en kontinuerlig overvåkning av filer, nettleser osv.
- Våre medarbeidere skal vite hvordan håndteringen av personopplysninger skal skje.
- Våre lokaler er sikret med gode rutiner for blant annet besøkshåndtering.
- Det er kun autorisert personell som har adgang til våre serverrom.

Informasjonskapsler og analyseverktøy

NTL bruker informasjonskapsler, eller cookies som det ofte kalles, i forbindelse med innlogging på selvbetjeningsløsningene. Dette er nødvendig for å ivareta sesjonen til en innlogget bruker. Uten cookies måtte en innlogget bruker ha logget inn på nytt hver gang vedkommende navigerte seg til en ny side.

Oversikt over selvbetjeningsløsningene, se NTL sin nettside <https://www.ntl.no/selvbetjening>. NTL lagrer ikke informasjon om den enkeltes brukermønstre.

Utlevering av opplysninger til andre

NTL har inngått databehandleravtaler med virksomheter som behandler personopplysninger på vegne av oss. Databehandleravtalene regulerer blant annet hvilke personopplysninger som behandles, til hvilket formål og hvor lenge.

NTL er en del av hovedsammenslutningen LO og samordner i stor grad forhandlinger med LO sine forbund. Medlemsopplysninger kan bli gjort kjent for LO og LOs forbund for å fremme medlemmenes interesser i forhandlinger.

Personvernerklæring Medlemmer

Følgende virksomheter behandler personopplysninger på vegne av NTL:

Databehandlere	Personopplysninger
MySoft	Medlemssystem, saksbehandlingssystem og infrastruktur.
LO Media	Medlemmets navn og adresse i forbindelse med utsendelse av velkomstmateriell til nye medlemmer, nyhetsbrev, NTL Magasinet og LO Aktuelt.
LO juridiske avdeling	Personopplysninger i de tilfeller det oppstår en tvist.
LOfavør AS.	Medlemskort og medlemsfordeler.
SpareBank1 Forsikring	Behandling av skademeldinger og andre administrative oppgaver knyttet til forsikringene.
LO Stat	Medlemmets navn og arbeidsgiver i forbindelse med varslet streik.
Acando	NTLs nettside.
Arbeiderbevegelsens arkiv	Bevaringsverdige opplysninger knyttet til fagbevegelse. Herunder navn på sentrale tillitsvalgte.
Compendia	Uravstemning
JungelMap	E-læring. Navn og e-post
Questback	Spørreundersøkelser. Navn og e-post
FAFO	Undersøkelser og utredninger.

Vi deler i noen tilfeller også informasjon fra medlemssystemet med andre enn overnevnte. Dette kan være:

Virksomhet	Personopplysninger
Virksomheter som trekker kontingent via lønn for NTLs medlemmer.	Ref. avsnitt om «Innbetaling av kontingent og kollektive forsikringer».
Skatteetaten – fagforeningskontingent er fradragsberettiget, post 3.2.11 i skattemeldingen.	Fødselsnummer, kontaktopplysninger og kontingent
Eugencia – reisebestillinger for tillitsvalgte Hoteller/båter – bestillinger for tillitsvalgte og kursdeltakere	Kontaktopplysninger og utgifter
Brønnøysundregisteret (Verv og funksjoner)	Fødselsnummer, kontaktopplysninger og verv

Deling av personopplysninger med tredjeland

NTL deler ikke personopplysninger til tredjeland.

Endringer i personvernerklæringen

Vi vil oppdatere og endre personvernerklæringen for å reflektere endringer i måten vi behandler personopplysninger. I denne sammenheng vil vi forsøke å holde deg orientert. Når vi mener det er

Personvernerklæring Medlemmer

hensiktsmessig, og i tilfelle hvor vi gjør vesentlige endringer i vår personvernerklæring, vil vi også varsle deg om at vår personvernerklæring er oppdatert.