



NTL NAV
Størst og tydeligst i Nav

Prinsipp- og handlingsprogram 2024-2026

Innledning

NTL Nav er en landsforening i Norsk Tjenestemannslag (NTL) og bygger vårt arbeid på NTLs prinsipp- og handlingsprogram. Vi har vårt ideologiske grunnlag i arbeiderbevegelsens prinsipper om frihet, likhet, solidaritet og et demokratisk samfunn.

NTL Nav ivaretar medlemmenes interesser overfor arbeidsgiver, sikrer medbestemmelse i arbeidet med utviklingen av etaten og driver aktivt politisk påvirkningsarbeid. Vi arbeider for et godt arbeidsmiljø hvor alle er inkludert, og hvor det legges til rette for personlig utvikling.

NTL Nav arbeider for at velferdsstaten organiseres med likeverdige og gode tjenestetilbud, uansett bosted, sosial bakgrunn, økonomi og funksjonsevne. Vi arbeider for at Nav skal sikre utjevning av sosiale og økonomiske forskjeller.

Egen organisasjon

NTL Nav skal være en bred og samlende fagforening for alle statlige ansatte i Nav. For å ivareta medlemmenes interesser er det viktig å være en stor og slagkraftig organisasjon. NTL Nav skal være en attraktiv fagforening for alle, også unge medarbeidere og ansatte med høyere utdanning. For å få til dette må vi ha trygge og godt skolerte tillitsvalgte, gi medlemmene god informasjon og synliggjøre vårt arbeid og det vi står for.

NTL Nav skal:

- være den største og tydeligste fagforeningen i Nav
- arbeide aktivt og systematisk med verving av medlemmer
- samarbeide med NTL Ung for å verve og aktivisere unge medlemmer
- jobbe for at våre medlemmer skal ha konkurransedyktige medlemsfordeler
- tilby kurs og opplæring av høy kvalitet
- ha sentrale tillitsvalgte som er tilgjengelige og deltar på lokale kurs og aktiviteter
- utvikle kurs- og aktivitetstilbud særlig rettet mot unge medlemmer
- gi medlemmene relevant informasjon så tidlig som mulig
- utvikle gode kurs og informasjon tilpasset digitale kanaler
- ha tilstrekkelige møteplasser for erfaringsutveksling og plattformer for erfaringsdeling
- ha god og systematisk oppfølging av tillitsvalgte
- styrke de lokale tillitsvalgte ved å gi god skolering og nødvendige støtteverktøy
- ha rutiner for å forebygge omsorgstrøtthet hos tillitsvalgte

Postadresse
Møllergata 10
0179 OSLO



Organisasjonsnummer
991 481 745



NTL NAV
Størst og tydeligst i Nav

- sørge for at avdelinger, tillitsvalgte og medlemmer har tilgang til relevante organisasjonsdokumenter
- ha et inkluderende og trygt miljø uten seksuell trakassering og annen utilbørlig adferd
- være en pådriver for at personer med minoritetsbakgrunn og redusert funksjonsevne rekrutteres til fagbevegelsen
- være best på medlemspleie

Medbestemmelse

Forutsetningen for å utvikle gode arbeidsplasser er reell medbestemmelse. Dette krever tidlig involvering og likeverdige parter. NTL Nav arbeider for å bedre tillitsvalgtes arbeidsvilkår på alle nivåer, slik at de kan utøve sine verv på best mulig måte. Det er medlemmene som velger sine tillitsvalgte. NTL Nav har som mål å ha tillitsvalgte på alle arbeidssteder, også arbeidssteder som ikke har eget medbestemmelsesapparat (MBA).

NTL Nav arbeider for:

- å utvikle medbestemmelsen slik at tillitsvalgte får mer reell innflytelse på drift og utvikling av Nav
- at tillitsreformen styrker partssamarbeidet
- at tillitsreformen ikke går på bekostning av allerede fremforhandlede rettigheter
- at hovedavtalen med tilpasningsavtale, samt gjeldende lov- og avtaleverk, etterleves, bevares og forbedres
- at våre tillitsvalgte skal ha nødvendig opplæring i, og kompetanse om, lov- og avtaleverk
- at arbeidsgiver skal ha nødvendig opplæring i, og kompetanse om, lov- og avtaleverk
- at kommunalt ansatte ledere får opplæring i statlig lov- og avtaleverk
- at det gjennomføres årlig fellesopplæring i lov- og avtaleverk i henhold til bestemmelsene i hovedavtalen
- at tillitsvalgte og medlemmer ikke nektes permisjon for å delta på organisasjonsfaglige kurs og konferanser
- at tillitsvalgtarbeid skal tas med i virksomhetsplanene
- at tillitsvalgte skal ha et ekstra vern mot vilkårlige eller usaklige beslutninger arbeidsgiver tar, som kan undergrave tillitsvalgtes trygghet til å utøve vervet på en god måte
- at medlemmer på desentraliserte arbeidsplasser og arbeidsplasser uten medbestemmelsesapparat får ivaretatt sin medbestemmelse

NTL Nav skal:

- være tydelige og konsekvente i møte med arbeidsgiver på alle nivåer, i tråd med NTL Navs prinsipper
- ved behov melde opp egne saker til drøfting og forhandling i MBA på alle nivåer
- møte med så mange representanter vi mener er nødvendig i MBA på alle nivåer

Postadresse
Møllergata 10
0179 OSLO



Organisasjonsnummer
991 481 745



NTL NAV
Størst og tydeligst i Nav

Personalpolitikk

NTL Nav arbeider for en personalpolitikk som bygger på de ansattes kompetanse og erfaringer, og som gir den enkelte muligheter for mestring og personlig utvikling. De ansatte skal sikres dette gjennom bruk av individuelle kompetanseplaner, og de tillitsvalgte skal være med å drøfte bruken av enhetens kompetanseplan.

Nav er en kunnskapsorganisasjon hvor de ansatte er den viktigste ressursen. Det er gjennom de ansattes kompetanse at Nav løser sitt samfunnsoppdrag. God faglig utvikling for den enkelte bidrar til å gjøre Nav bedre. NTL Nav mener det er viktig at ansattes kompetanse verdsettes og at Nav som arbeidsgiver anerkjenner at det å beholde kompetanse også er viktig for utvikling. De ansatte må gis tid til å gjennomføre kompetansehevende tiltak og å implementere ny kunnskap i sitt arbeid.

NTL Nav mener åpenhet, trygghet, tillit og respekt er sentrale forutsetninger for å skape et godt samarbeid i Nav. Vi krever at Nav skal være en inkluderende arbeidsplass som gir mennesker muligheter, uavhengig av bakgrunn og funksjonsevne. Likestilling må gjenspeiles i Navs livsfase- og personalpolitikk. NTL Nav skal være en pådriver for arbeidet med tillitsreformen i etaten.

NTL Nav har som mål at alle som har mulighet skal kunne delta i arbeidslivet. For å nå dette målet må Nav gjøre en særlig innsats for å rekruttere og beholde personer med redusert funksjonsevne. Personer med redusert arbeidsevne må gis anledning til å jobbe deltid, også ved ansettelser. Denne muligheten må gjøres kjent i utlysningsteksten.

NTL Nav krever at etaten har en aktiv seniorpolitikk. For å beholde kompetansen i etaten, må seniormedarbeidere, på lik linje med andre, få mulighet til faglig utvikling, stimulerende arbeidsoppgaver og positiv lønnsutvikling. Det må også gis mulighet for tilrettelagte oppgaver for å få seniorer til å stå lengre i arbeid. Arbeidsmengden til seniorer må tilrettelegges slik at seniorpolitiske tiltak lar seg gjennomføre.

NTL Nav mener at det generelt må være gode muligheter for jobbskifte på tvers av fylkesgrenser og driftsenheter i Nav. Ved omstilling er dette spesielt viktig, og utvalgs-krets ved eventuell nedbemanning må gå på tvers av Nav sin organisering, slik at ansatte kan sikres jobb i andre enheter dersom de ikke kan fortsette på sin arbeidsplass. NTL Nav mener arbeidsgiver heller skal flytte oppgaver enn folk, for å unngå situasjoner der ansatte får uforsvarlig lang reisevei. Eventuell nedbemanning må være basert på ansiennitet, og fortrinnsvis tas gjennom naturlig avgang.

NTL Nav arbeider for:

- at personal- og lønnspolitikken følges i alle deler av Nav
- at Nav skal være en foregangsvirksomhet for likestilling og inkludering i arbeidslivet
- å tydeliggjøre skillet mellom arbeid og fritid
- at vår tariffestede arbeidstid bevares
- forsøk med sekstimersdagen i Nav
- at fleksitidsavtalen blir overholdt

Postadresse
Møllergata 10
0179 OSLO



Organisasjonsnummer
991 481 745



NTL NAV
Størst og tydeligst i Nav

- at opparbeidet fleksitid ikke kan strykes
- at kontormøter og annen møtevirksomhet avholdes i kjernetiden
- at Nav legger til rette slik at alle ansatte gis mulighet for kontinuerlig opplæring og kompetanseheving, herunder mulighet til etter- og videreutdanning
- at ansatte som er i omstilling sikres nødvendig kompetanseutvikling
- at fast ansatte under omstilling sikres jobb i etaten, før det vurderes ekstern rekruttering
- at ansatte som tar verv i etaten får tilrettelagt sitt arbeid i tråd med lov- og avtaleverk
- at tillitsvalgtarbeid blir betraktet som kompetansegivende og blir vektlagt i videre tjeneste og karriere
- en strengest mulig fortolkning av lovens unntak fra reglene om fast ansettelse
- at administrative ansettelser benyttes i minst mulig grad og ikke forlenges ut over seks måneder
- at Navs egne ansatte og deres familie får samme oppfølging av Nav som andre brukere får
- å sikre personvernet til Nav-ansatte og deres familiemedlemmer
- at statlige Nav-ansatte også skal skjermes for innsyn i kommunale fagsystemer
- å sikre at arbeidstakere på hjemmekontor og på reisevei i tjenesten omfattes av yrkesskadeforsikringen
- at overtid ikke skal være en fast ordning som brukes til å skjule ressursmangel
- at heltidsarbeid skal være en rettighet og deltid en mulighet i Nav
- at det tilrettelegges for trening i arbeidstiden for alle

NTL Nav arbeider mot:

- uforsvarlig bruk av overtid og fleksitid
- desentralisering av beslutningsmyndighet i ansettelsessaker

Arbeidsmiljø

Nav skal være en sikker og trygg arbeidsplass. Det må arbeides kontinuerlig og systematisk for å sikre et godt arbeidsmiljø. Et grunnleggende krav er at arbeidsmiljøloven blir fulgt ved alle enheter både når det gjelder fysisk, organisatorisk og psykososialt arbeidsmiljø. Sikkerhet og forebygging av vold og trusler er en sentral del av arbeidsmiljøarbeidet. Rapportert utarbeidet i forbindelse med alvorlige volds- eller sikkerhetshendelser i Nav må følges tett opp. Anbefalte tiltak må iverksettes og evalueres jevnlig. Som arbeidsgiver er Nav ansvarlig for å sikre etterlevelse og oppfyllelse av intensjonen i IA-avtalen. Arbeidsmiljø er et viktig tema i både medbestemmelsesapparatet og arbeidsmiljøutvalget.

NTL Nav må arbeide for at kontorlokalene utformes slik at det de er tilpasset den jobben som skal utføres der. Målet må være flere skjermede kontorplasser som er egnet for å utføre konsentrasjonspreget arbeid og digitale møter og som ivaretar personvern. Det må tilsvarende arbeides for en reduksjon av åpne kontorlandskap. NTL Nav må arbeide for at ABW-konseptet evalueres for å finne ut hvilke konsekvenser konseptet har for

Postadresse
Møllergata 10
0179 OSLO



Organisasjonsnummer
991 481 745



NTL NAV
Størst og tydeligst i Nav

arbeidsmiljøet og for sykefraværet. Ved hybrid arbeidsplass og hjemmekontor må det arbeides for at arbeidsgiver dekker reelle kostnader knyttet til gjennomføring av arbeidet.

NTL Nav arbeider for:

- at arbeidsgiver tar sitt ansvar for et fullt forsvarlig arbeidsmiljø, også under omstilling
- at intensjonene i IA-avtalen blir oppfylt på alle nivåer i Nav
- at arbeidsgiver ivaretar sin tilretteleggingsplikt, også ved nyansettelser
- at ledere, vernetjenesten og tillitsvalgte skal ha tilstrekkelig opplæring i HMS-arbeid
- at Nav har jevnlike risikovurderinger, opplæring, gode tiltak og rutiner for å forebygge omsorgstrøtthet
- at det gjennomføres jevnlike risikovurderinger, opplæring og øvelser for å forebygge vold og trusler
- at Nav regelmessig gjennomfører og har systematisk oppfølging av arbeidsmiljøundersøkelser
- at arbeidsgiver ivaretar ansattes sikkerhet, også ved arbeid utenfor kontoret og når mobilitetsløsninger benyttes
- at etatens nulltoleranse for vold og trusler forstås og etterlevs, uavhengig av kontor og linje, og hvorvidt man er statlig eller kommunalt ansatt
- at etaten har gode rutiner for oppfølging av ansatte som har vært utsatt for vold og trusler i tjenesten
- at etatens lokaler blir utformet på en måte som minimerer risikoen for at ansatte blir utsatt for vold
- at det skal være gode systemer og rutiner for avvikshåndtering
- at rutiner for varsling er kjent og følges opp
- at varslere beskyttes og ikke utsettes for gjengjeldelse
- at det gjøres et godt forebyggende arbeid for å forhindre trakassering

Lønnspolitikk

NTL Nav arbeider for en solidarisk lønnspolitikk, basert på et kollektivt lønns- og forhandlingssystem, og med lik lønn for likeverdig arbeid. Vi ønsker sentrale lønnstillegg og at lokale lønnsforhandlinger begrenses til annethvert år.

NTL Nav arbeider for å redusere lønnsforskjellene i Nav. Vi mener at utgangspunktet for avlønning i Nav skal være arbeidsoppgaver og ansvar, og at både utdanning og realkompetanse skal verdsettes.

NTL Nav arbeider for:

- en konkurransedyktig lønn, betingelser og lønnsutvikling over tid
- at det skal være åpenhet rundt lønn og lønnsutvikling
- at likestilling må gjenspeiles i Navs lønnspolitikk
- at tillitsvalgte får en lønnsutvikling som reflekterer rollen og ansvaret de har som tillitsvalgte.
- streikemulighet eller andre sanksjonsmuligheter ved lokale lønnsforhandlinger

Postadresse
Møllergata 10
0179 OSLO



Organisasjonsnummer
991 481 745



NTL NAV
Størst og tydeligst i Nav

- en bedre pensjon for statsansatte
- å styrke rettighetene ansatte har i Statens pensjonskasse

NTL Nav arbeider mot:

- enhver svekkelse av streikeretten
- strukturelle lønnsforskjeller basert på kjønn
- produktivitetmålinger som grunnlag for lønnsøkning
- bruk av individuelle prestasjonsbaserte kriterier i lokale lønnsforhandlinger

Politiske satsningsområder

NTL Nav har som målsetting at også mennesker uten arbeid sikres en inntekt som gjør det mulig å opprettholde et godt sosialt liv for seg og sin familie. NTL Nav vil arbeide for kunnskapsbasert oppfølging i Nav av personer som har vært utsatt for vold i nære relasjoner eller overgrep, gjennom opplæring i tematikken for Nav-ansatte.

Velferdsytelsene skal være statlig styrt, universelle og rettighetsbaserte. NTL Nav vil arbeide mot ethvert forsøk på å svekke sykelønnsordningen. Vi kjemper mot markedsstyring, konkurranseutsetting og privatisering av Navs tjenester. Vi ser et arbeidsmarked hvor private bemanningsselskaper har fått sterkt fotfeste. NTL Nav vil gjenreise den offentlige arbeidsformidlingen. Vårt mål er at all arbeidsformidling skal skje vederlagsfritt i offentlig regi. Parallelt arbeider vi for å begrense de kommersielle aktørenes innflytelse på dette området.

NTL Nav arbeider for en fortsatt statlig styring i arbeids- og velferdspolitikken. Tiltaksnivået må tilpasses brukerne, og ansvaret for virkemidler og gjennomføring av arbeidsmarkedspolitikken må forbli samlet i Nav. Vi jobber for at en større andel av tiltaksgjennomføringen skal foregå i egenregi.

Nav må gå foran i kampen mot sosial dumping, menneskehandel og kriminalisering av arbeidslivet, og for et anstendig arbeidsliv. NTL Nav vil bidra til å motvirke diskriminerende holdninger, rasisme og trakassering i arbeidslivet generelt og i Nav spesielt. Vi vil være en aktiv pådriver i arbeidet med inkludering og integrering av utsatte og diskriminerte grupper i arbeidslivet. Flyktninger og asylsøkere må få norskopplæring så raskt som mulig, i kombinasjon med arbeid, arbeidsrettet aktivitet eller annen skolegang.

Utvikling av Nav

NTL Nav mener det må være samsvar mellom samfunnsoppdraget og midlene som bevilges. Nav må organiseres slik at lokalkunnskap og nærhet til bruker sikres. Nav må ha gode systemer for kompetanseutvikling på tvers av linjer, slik at alle kan gi best mulig bistand til brukerne.

Postadresse
Møllergata 10
0179 OSLO



Organisasjonsnummer
991 481 745



NTL NAV
Størst og tydeligst i Nav

NTL Nav mener at ledelsesfilosofiene i Nav må være tillitsbaserte og bygge på tradisjonen med partssamarbeid i norsk arbeidsliv. Unødvendige rapporteringsrutiner gir mindre tid til å gjøre godt faglig arbeid. Hensynet til effektiv saksbehandling må ikke gå på bekostning av forsvarlig forvaltning og et fullt forsvarlig arbeidsmiljø. Vi aksepterer ikke at overordnede mål brytes ned til individuelle måltall som medfører detaljstyring av ansatte.

Ansatte på alle nivåer i Nav skal ha god innflytelse på faglig utvikling og kvalitetssikring av etatens fagområder. Det må være gode muligheter for effektiv varsling om mulige feiltolkninger og andre svakheter i rundskriv og regelverk.

NTL Nav vil sikre medbestemmelse i utviklingen av digitale arbeidsverktøy og nye arbeidsmetoder. Digitale verktøy skal ikke brukes til overvåkning av ansatte. Vi vil at etatens egne ansatte skal delta i utviklingen av etatens IKT-verktøy. NTL Nav er positive til bruk av KI-teknologi (kunstig intelligens). Forutsetningen er at teknologien innføres etter grundige vurderinger, og sørger for at ansatte får frigjort tid til oppgaver som krever skjønnsmessige vurderinger. KI skal ikke benyttes innen HR, inklusive rekruttering, og bruken av KI skal ivareta både brukeres og ansattes personvern.

Digital kompetanse er en avgjørende ferdighet i fremtidens arbeidsmarked. NTL Nav er for utvikling av gode digitale tjenester, som fører til at brukerne får en enklere hverdag og for at brukerne inkluderes i utviklingen av tjenestene.

De fysiske arbeidsplassene i Nav må utvikles slik at de sikrer den enkelte ansatte gode og trygge arbeidsforhold. Det må være mulighet for individuell tilpasning og tilstrekkelig areal og utstyr til å kunne utføre arbeidsoppgavene. NTL Nav krever at alle ansatte har tilgang til kontor plasser som er egnet for å utføre konsentrasjonspreget og taushetsbelagt arbeid.

NTL Nav arbeider for:

- å påvirke politiske beslutninger som har innflytelse på arbeidsplassen vår
- å øke grunnbemanningen i Nav for at etaten skal ha kapasitet til å utføre samfunnsoppdraget med alle oppgaver lagt til Nav
- at tjenesteutsatte kjerneoppgaver blir tilbakeført til etaten i enda større grad
- at etaten begrenser bruken av eksterne konsulenter
- at ledelse baserer seg på tillit til de ansatte og at den enkelte ansatte skal ha direkte innflytelse på oppgaveløsningen i egen arbeidshverdag
- at det jobbes aktivt med tillitsreformen lokalt
- at kontor med aktivitetsbasert løsning eller åpent landskap har tilstrekkelig rom for konsentrasjonsarbeid, samtaler og nettmøter
- at innbyggernes personvern blir ivaretatt
- en organisering som sikrer nærhet til brukerne og arbeidsgiverne
- åpningstider som ivaretar alle brukere, også de som ikke kan ta i bruk digitale selvbetjeningsløsninger
- å bedre samhandlingen internt i Nav mellom resultatområdene

Postadresse
Møllergata 10
0179 OSLO



Organisasjonsnummer
991 481 745



NTL NAV
Størst og tydeligst i Nav

- å bedre samhandlingsverktøy mellom kommunalt og statlig ansatte, for å kunne gi brukerne et likeverdig tilbud
- at iverksetting av digitale utviklingsprosesser skal drøftes med de tillitsvalgte. Det samme gjelder vesentlige utvidelser og endringer av disse
- at Nav-kontorene blir statlige
- at vi skal ha medbestemmelse på alle nivå hvor ledere med resultat- og personalansvar planlegger og organiserer arbeidet
- at det samiske tilbudet på telefon må bli permanent
- at den samiske telefontjenesten må frontes og legges godt synlig på Navs hjemmeside
- at det samiske språket og kulturen blir synlig i de Nav-kontorene/-kommunene som er språkforvaltningskommuner eller har andre samarbeidsavtaler med Sametinget
- at de ansatte i Nav får ta utdanning i samisk språk og kultur
- at samiske brukere får informasjon om sine rettigheter og plikter på et språk de forstår
- at Nav involverer samiske brukere i utviklingen av sine tjenester

NTL Nav arbeider mot:

- generelle kutt i Nav sine budsjetter
- at ledelses-, styrings- og regnskapsprinsipper fra det private næringslivet brukes i Nav
- all individuell mål- og produksjonsstyring
- korrupsjon og favorisering av venner og familie i Nav
- at effektiviseringsgevinster tas ut for tidlig ved innføring av ny arbeidsmetodikk og ny teknologi

Postadresse
Møllergata 10
0179 OSLO



Organisasjonsnummer
991 481 745