

NTL(Norsk Tjenestemannslag)  
Møllergata 10  
0179 OSLO

10.01.2022

### **Firmaavtale mellom DFDS Seaways AS og NTL (heretter Kunden)**

Kontrakten gjelder levering av kurs- og konferansereiser.

#### **Omfang og gyldighet**

Kontrakten omfatter levering av ordinære enveisreiser med møterom og definerte kurs- og konferansereiser i perioden 10.01.2022-01.01.2024 på følgende strekning:

- Oslo – Frederikshavn - København

#### **Andre fordeler**

Dersom DFDS Seaways ved bestillingstidspunkt annonserer med spesielle rabatter, kampanjepriser eller lignende tilbud for grupper og konferanser for den aktuelle reises tidspunkt, skal kunden tilbys laveste pris.

#### **Bestillingskoder**

Ved bestilling må følgende koder oppgis:

Firmakode: 170052

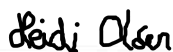
Rabattkode konferansepakker: KONF2

Bestillingskodene gir automatisk den rabatten man har krav på. Kunden har selv ansvar for å oppgi kodene ved bestilling.

Kontrakten er utstedt i to eksemplarer, hvorav DFDS Seaways og Kunden beholder ett hver.

Oslo, 10. januar 2022

DFDS Seaways



Heidi-Merethe Olsen  
Key Account Manager

NTL



Lone Lunemann Jørgensen  
Forbundssekretær

llj



## **1 KONTAKTINFORMASJON**

### **1.1 Kontaktpersoner for avtalen**

**For DFDS Seaways:**  
Postboks 365 Sentrum  
0102 Oslo

**Salgsavdelingen**  
Tlf: 21 62 10 00  
e-post: [salg.oslo@dfds.com](mailto:salg.oslo@dfds.com)

Kontaktperson: Heidi Olsen  
Tlf.: +47 91827430  
e-post: [heidi.olsen@dfds.com](mailto:heidi.olsen@dfds.com)

**For Kunden:**  
Kontaktperson: Lone Lunemann Jørgensen  
Mobil: +47 472 95 294  
e-post: [llj@ntl.no](mailto:llj@ntl.no)

### **1.2 Bestilling av reiser**

Reiser bestilles av DFDS Seaways ved:  
**Konferanseavdelingen**  
Tlf.: 21 62 10 00  
e-post: [konferanse@dfds.com](mailto:konferanse@dfds.com)

Ved mottatt bestilling sender DFDS Seaways skriftlig bekreftelse til Kunden.

### **1.3 Internett**

[www.dfds.no](http://www.dfds.no) inneholder oppdaterte tilbud og priser for enkeltreiser og kurs- og konferansereiser. Det gjøres oppmerksom på at disse sidene også inneholder spesialtilbud som kan være rimeligere enn hva som følger av denne avtalen. Disse tilbudene kan Kunden selvsagt benytte seg av.

## **2 RETTIGHETER OG BETINGELSER**

### **2.1 Rettigheter**

Avtalens rabatter gjelder for Kunden, Kundens datterselskaper og evt. filialer i Norge.

Rabatten er beregnet med et utgangspunkt i direkte bestilling fra DFDS, og vil kunne fravikes ved bestilling gjennom andre kanaler.

### **2.2 Definisjon av kurs- og konferansereisende**

Alle kurs- og konferansegrupper defineres som grupper, med tilhørende reisebetingelser, uavhengig av antallet.

### **2.3 Betalingsbetingelser**

Fakturering skal skje etterskuddsvis. Betalingsfrist er netto per 15 dager. Betaling må være mottatt på DFDS bankkonto senest på forfallsdatoen for fakturaen. Forfalt betaling som ikke er mottatt i tide vil bli belastet med forsinkelsesrente. Dersom betaling ikke er mottatt i tide, skal kunden på forespørsel fra DFDS godta å overføre til en direkte belastningsavtale.

LLJ



Kunden må varsle DFDS om eventuelle innvendinger mot fakturaen innen åtte dager fra fakturadato. Tvister vedrørende en faktura gir uansett ikke fritak fra plikten til å betale i tide. Kunden står solidarisk ansvarlig for at alle avdelinger og datterselskap overholder betalingsfristen for alle bestillinger tilknyttet firmakoden i denne avtalen.

#### 2.4 Forventet volum – Markedsføring

Avtalen med tilhørende rabattsatser er forutsatt et reisevolum pr. kalenderår på 1000 pax. Ved en eventuell fornyelse av avtalen vil faktisk antall pax bli lagt til grunn.

Kunden forplikter seg til å gjøre avtalen kjent i alle avdelinger og for alle aktuelle kontaktpersoner. Dersom Kunden har egen intranettside er det ønskelig at det legges ut informasjon om avtalen og link til DFDS Seaways' hjemmesider, i samarbeid med DFDS Seaways' kontaktperson. Kunden skal gi DFDS Seaways en liste over alle aktuelle kontaktpersoner. Kunden forplikter seg til, i samarbeid med DFDS Seaways, å gjennomføre markedsaktiviteter mot brukerne av avtalen.

#### 2.5 Endring/avbestilling

Vilkår vedr. endringer og avbestillinger følger av DFDS Seaways til enhver tid gjeldende avbestillingsregler. Kunden mottar gjeldende avbestillingsregler ved hver bestilling.

#### 2.6 Forbehold

Det tas forbehold om eventuelle trykkfeil i brosjyremateriell, annonser mv.

### 3 Priser

Avtalt rabatt tar utgangspunkt i standard listepriis, og fastsettes ved prosentvis avslag.

Reiser blir priset etter gjeldende satser for det året reisen finner sted, uavhengig av hvilket kalenderår reisen blir bestilt. Oljetillegg per person kan tilkomme på alle priser.

#### 3.1 Kurs og konferansearrangement

Rabatten utgjør fra 15-30 % av lugarkostnaden i et av DFDS Seaways skip. Unntatt er all bevertning, bruk av konferanselokaler, tilleggs kjøp o.l. Rabatten er som følger:

Produkt	Søndag- onsdag	Torsdag- lørdag
KonferanseCruise t/r	30 %	15 %
KonferanseCruise en vei	30 %	15 %

Prisene gjelder for grupper med minimum 8 personer. Det kan også arrangeres pakkeløsninger for mindre grupper, men da med en justering av prisen.

#### **Business Groups:**

Rabatten over gjelder ikke ved bestilling av tilsvarende pakker uten konferanse arrangement. Egne koder gjelder for disse produktene. Rabatten kan ikke kombineres med andre pakkeløsninger/priser som DFDS Seaways tilbyr.

44



### **3.2 Tillegg**

Som en del av avtalen får Kunden tilgang til DFDS Seaways' lukkede tilbud. Dette kan være:

- Spesialtilbud på svippturer for ansatte på privatreise
- Spesialtilbud på kurs- og konferansearrangementer
- Tilgang til våre internettilbud på [www.dfds.no](http://www.dfds.no)

*DFDS Seaways stiller reisegaranti iht. lov om pakkereiser.*