



onsdag 6. september 2023

Mini GAIDEN

Nr. 12

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 6. september 2023

NOU 2023: 11 – Raskt og riktig. Klage- og ankeutvalget fullførte sin [utredning](#) før sommeren, og høringsfristen var 4. september. I møtet denne uken fikk MBA en gjennomgang av rapporten og informasjon om arbeidsgivers hørings svar. Utvalgets leder Roald Hopsnes fortalte om utvalgets arbeid, de største dilemmaene og om forslagene til tiltak. Oppdraget var å vurdere Klageinstansens organisering og finne tiltak for å redusere klageinngangen og ressursbruken på klagesaker. Tall fra 2021 viser at det tar nesten 100 dager i snitt å få behandlet en klage i førsteinstans (samme enhet som gjorde det første vedtaket), ytterligere 140 dager å få behandlet klagen i Klageinstansen og langt over et år på toppen hvis saken løftes til Trygderetten. Dette er åpenbart for lenge.

Utvalget foreslår blant annet å fjerne klagebehandling i førsteinstans, og at klagesakene skal gå direkte til Klageinstansen, slik at de første cirka 100 dagene kan elimineres. Hopsnes fortalte at utvalget hadde fått tilbakemeldinger på at forvaltningsenhetene avsto søknader der det manglet opplysninger, i stedet for å la sakene ligge og hente inn opplysningene i tråd med forvaltningslovens utredningsplikt. Utvalget har foreslått endringer som tydeliggjør NAVs ansvar for innhenting av opplysninger, i tilfeller hvor det er andre enn bruker selv som sitter på opplysningene som mangler i en sak. Arbeidsgiver fortalte at de hovedsakelig er enig i både disse forslagene og tiltakene i rapporten generelt, men at de mener det trengs bredere utredning av konsekvensene på flere områder.

For NTL NAV ser vi viktige argumenter både for og imot klagesaksbehandling i førsteinstans, og vi tror det er viktig å ta høyde for konsekvensene dersom et slikt grep gjennomføres. Det mest opplagte er et større ressursbehov i klageinstansen grunnet større saksinngang, men det vil også kunne ha betydning for saksbehandlingstiden på ytelser som dagpenger og arbeidsavklaringspenger. Denne vil øke dersom NAV skal gjøre mer enn i dag for å sørge for at sakene er tilstrekkelig opplyst før vedtak fattes, og førsteinstansen må ha rammebetingelser som gjør dem i stand til å gjøre vedtak med høy kvalitet. Det er positivt for bruker at kvaliteten på det første vedtaket øker, men man kan ikke gjøre en slik endring uten å adressere konsekvensene det vil få. Fra politisk hold kan det bevilges mer ressurser til saksbehandling for å motvirke lang saksbehandlingstid, dersom regjeringen vil gjennomføre tiltaket.

For NTL NAV møtte

Solfrid Borger

Tarjei Haga

Torgeir Homme