



onsdag 4. oktober 2023

Mini GAIDEN

Nr. 14

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 3. oktober 2023

NOU 2023: 11 – Raskt og riktig - Tiltakssetting. Klage- og ankeutvalgets leder Roald Hopsnes fortalte om utvalgets arbeid og anbefalinger i [etats-MBA 6. september](#). I dette møtet informerte arbeidsgiver om hvordan de legger opp det videre arbeidet med å følge opp forslagene fra utvalget. Arbeidet blir delt i seks tiltaksområder:

1. Kvalitet og produktivitet i ytelsesforvaltningen
2. Organisering av Klage- og ankefunksjonen
3. Kvalitet og internkontroll
4. Samhandling mellom arbeidsrettet oppfølging og vedtak
5. Lovarbeid - Tiltak for å redusere tidsbruk og inngang av saker til NAV
6. Kompetanse

Tiltaksområde nummer 2 og 4 blir lagt under den eksisterende prosessen med utvikling av organisasjonen (Det grønne sporet). Tiltaksområde nummer 5 følges opp gjennom deltakelse i en arbeidsgruppe som er nedsatt av Arbeids- og inkluderingsdepartementet, mens tiltaksområde 3 og 6 vil bli håndtert av henholdsvis økonomi- og styringsavdelingen og kunnskapsavdelingen. Det blir nedsatt en bredt sammensatt arbeidsgruppe for å se på ulike forhold under tiltaksområde 1.

NTL anførte at det er avhengigheter mellom flere av tiltaksområdene og at det er viktig å sikre god sammenheng og helhetstenking. Vi mener det er viktig at ansatte som jobber med både saksbehandling og klagebehandling blir involvert i arbeidet og ikke bare informert underveis. Representasjon av tillitsvalgte i gruppene kan også være et riktig grep. Når det gjelder tiltaksområde 1 mener NTL at arbeidsgruppa bør fokusere på balansen mellom brukers opplysningsplikt og NAVs utredningsplikt. Hvordan bidrar målstyringen til at det fattes avslag på manglende grunnlag, i stedet for å la sakene ligge mens man innhenter opplysninger?

Arbeidsgiver var enig i at det er viktig å se på hvordan utredningsplikten praktiseres, da de samme utfordringene har blitt påpekt mange ganger tidligere, blant annet av Sintef og Riksrevisjonen. Flere av områdene vil komme tilbake til etats-MBA som egne informasjons- og drøftingssaker.

For NTL NAV møtte

Tarjei Haga Ida Skogland Torgeir Homme