



torsdag 2. november 2023

Mini GAIDEN

Nr. 17

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 31. oktober 2023

Tillitsreform i NAV – Sluttrapport fra partssammensatt gruppe. Arbeidsgruppen som har jobbet med tillitsreformen i NAV har levert to rapporter. I [august drøftet etats-MBA den første leveransen](#), som i stor grad besto av kartlegging av mål- og resultatstyringen i etaten. Arbeidsgruppa avslutter nå sitt arbeid og den andre leveransen inneholder forslag til tiltak og forsøk under tillitsreform-paraplyen. Blant tiltakene finner vi satsing på intern kompetanseutvikling for NAV-ansatte, program for kompetanseledelse, fellesopplæring for alle etatens MBA'er, revisjon av styringsprinsippene i NAV og en gjennomgang av mål- og disponeringsbrevene for å få færre og tydeligere mål og føringer.

For NTL er det viktigste budskapet at arbeidet med tillitsreformen i NAV fortsetter. Vi mener flere av tiltakene kan gi positiv effekt, men tilbakemeldingene vi har fått tyder dessverre på at ikke hele organisasjonen føler at de er med på tillitsreformen enda. Det videre arbeidet vil derfor avgjøre om tillitsreformen blir en suksess i NAV. Prinsippene om større handlingsrom for ansatte og styrking av partssamarbeidet skal fortsette i hele etaten, og det er opp til tillitsvalgte og ledere på driftsenheter og enheter å holde tillitsreform på agendaen, og å finne de riktige tiltakene og tilpasningene for sitt område. NTL mener i tillegg at mye avhenger av hvordan de nevnte forsøkene innrettes, og hva slags endringer som blir gjennomført i kjølvannet av dem.

Et enklere NAV er et spennende forsøk i NAV Trøndelag, som skal gjøre økonomien mer forutsigbar og oppfølgingen mer helhetlig for unge brukere. NTL er også positive til at både NAV Arbeid og ytelser (NAY) og NAV Kontaktsenter (NKS) vil jobbe mer med tillitsreform. Hypotesen som ligger til grunn for forsøket i NAY er at styringen kan bli mindre detaljert og det mener vi er riktig. Når det gjelder forsøket i NKS går det på selvledelse og at ansatte skal ta et større handlingsrom. Det kan være positivt med riktig innretning, men vi mener det er helt klart at man i NKS kan gjøre mer, og at fokuset bør ligge på å **øke** de ansattes handlingsrom. NTL har laget et notat med konkrete forslag, basert på innspill fra medlemmer og tillitsvalgte i NKS. Dette er sendt som innspill til drøftingene om tillitsreform i NKS som gjennomføres i november.

Budsjettnotat 1 (BN1) for 2024. I denne budsjetttrunden så etats-MBA på de økonomiske rammene for neste år, og budsjettbehovene som er spilt inn fra de ulike delene av etaten. Arbeidsgiver presenterte forslag til å øke det økonomiske handlingsrommet, for å kunne fordele så mye som mulig til de innspilte behovene i desember når vi skal drøfte BN2. NAV blir som resten av staten påvirket av den overordna økonomiske situasjon med økte priser og trangere økonomisk handlingsrom. Budsjettet for 2024 ser veldig stramt ut. Før dagens drøftinger var det kun 40 millioner igjen til fordeling etter innmeldte behov i BN2, på toppen av resultatområdenes basisrammer. Budsjettbehovene som er meldt inn på toppen av basisrammene ligger på over 943 millioner, og det er etter at både resultatområdene og digital utvikling har fått beskjed om å være restriktive, med bakgrunn i den økonomiske situasjonen.

Inne i de 943 millionene ligger det mye viktig, både på drift og utvikling. Når det gjelder utvikling er det mange ting NAV er pålagt å gjøre, og ikke har noe valg når det gjelder å tildele midler til. Eksempler på dette er å utvikle en betalingstjeneste for ny AFP og lage en ny løsning for utbetaling av refusjoner til arbeidsgivere siden Altinn 2.0 skal utvikles. I tillegg har ytelsesavdelingen kommet med sin anbefaling for hva som kreves for å sikre stabil ytelsesforvaltning, [som vi snakket om da vi drøftet BNO i juni](#). Dette henger sammen med forsinkelsene på Prosjekt 3, [som NTL har tatt opp ved flere anledninger](#). Behovet er vurdert til 308 millioner for 2024. På bakgrunn av disse og mange andre viktige behov for 2024 så er det åpenbart at 40 millioner ikke er nok og at det må tas grep.

Det første grepet er at direktoratet og digital utvikling ikke får overføre sitt mindreforbruk fra 2023 til neste år, mens andre resultatområder kun får med seg opp til 1%. NTL er enig i disse vurderingene og mener også generelt at det er bra med klare insentiver om å bruke midlene i det året de er bevilget. I tillegg foreslås det å trekke tilbake 0,4% av basisrammen for alle resultatområder for å dekke økte felleskostnader til systemer og verktøyer (bl.a. Office360). Det største grepet er å holde budsjetttrammene i Arbeids- og tjenestelinja på samme nivå som i 2023. Det betyr at det skal jobbes med ungdomsgarantien gjennom omprioritering istedenfor at det legges til 210 millioner i friske midler. Arbeidsgiver skriver i grunnlagsdokumentene at dette innebærer at «Brukere med lavere prioritet må få redusert tjenestetilbudet».

NTL mener utsiktene for 2024-budsjettet er dystre, det vil ikke være tilstrekkelig med midler verken til digital utvikling, stabil ytelsesforvaltning eller til viktige formål i Arbeids- og tjenestelinja. Det kan være vanskelig å få god kraft bak ungdomsgarantien når den skal realiseres gjennom omprioritering innenfor samme rammer som i 2023, selv om det er bra at man er åpen om at konsekvensen vil måtte bli nedprioritering av andre brukergrupper. Samtidig er det uforsvarlig å skulle tildele mindre enn 180 millioner til stabil ytelsesforvaltning. Arbeidsgiver var tydelige på at konsekvensene av det ville være at man måtte planlegge oppsigelser av ansatte i NAV Arbeid og ytelser allerede i 2023 og saksbehandlingsskøene vil igjen kunne komme ut av kontroll.

NTL gjentok at vi mener vi må finne måter å redusere kostnadene til digital utvikling, og at det vil være uansvarlig å legge opp til et høyere utviklingstempo framover enn nivået fra 2023. Vi ba også om at det gjøres en opprydning på IT når det gjelder utvikling av funksjonalitet på flere plattformer, for eksempel både Modia og Salesforce. Vi har absolutt ikke råd til å utvikle dobbelfunksjonalitet når vi ser på konsekvensene på drifta av etaten, og det må tydelig ledelse inn for å sette retning for hvilke plattformer som skal satses på.

For NTL NAV møte

Solfrid Borger

Martin Kvalvik

Ida Skogland

Torgeir Homme

