



torsdag 16. november 2023

Mini GAIDEN

Nr. 18

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 14. november 2023

Arbeidsgiver informerte om bruddet på personvern i verktøyet som brukes til rekrutteringsbistand. Verktøyet skal brukes for å legge aktuelle arbeidssøkere inn på en liste for å gjøre de aktuelle for en stilling. Verktøyet er i tillegg brukt til å lage lister over arbeidssøkere som er aktuelle for kurs og tiltak. Dette har NAV ikke anledning til, da Arbeids- og Inkluderingsdepartementet kun har gitt adgang til at NAV kan bruke listene for å koble arbeidssøkere opp til en aktuell stilling. Det er i noen tilfeller skrevet sensitive personopplysninger i notatfeltet, og i noen saker er dette graverende. Systemet for rekrutteringsbistand er nå lukket, i påvente av at arbeids- og velferdsdirektoratet kan gå gjennom alle saker for å finne feilene. NTL ga tilbakemelding om at siden dette har pågått siden 2018 og at denne gang ble personvernbruddet oppdaget tilfeldig, må sakene gjennomgås systematisk, og at arbeidsgiver må sørge for at dette ikke skjer andre steder i NAV.

Organisering av Klage- og anke funksjonen i NAV – mandat. Det skal nedsettes en arbeidsgruppe som skal se på plasseringen av Klage- og anke funksjonen i NAV. Bakgrunnen er NOU 2023:11 Raskt og riktig, som kort fortalt påpeker utfordringer ved at klagefunksjonen er sideordnet med førsteinstansen, og for langt unna direktoratet når det kommer til regelverksendringer. Dette utvalget foreslår å legge klage- og ankefunksjonen til direktoratet. Mandatet for arbeidsgruppen er drøftet, og innspillene som NTL kom med var at vi ønsker at utredningen også skal ha med en beskrivelse av og konsekvensene for medbestemmelsen i de ulike alternativene som arbeidsgruppen skal se på. Vi spurte videre om tidsaspektet til arbeidsgruppen, og arbeidet kommer ikke i gang før nyttår, og beregnes å være ferdig før sommeren 2024. Arbeidsgiver tar med innspillet vårt om medbestemmelse inn i mandatet til gruppen. De vil også utvide kompetansegruppen med en tillitsvalgt fra KA.

Status IA-arbeidet i etaten NTL hadde tidligere i år spilt inn en sak til etats-mba, der vi spør om evalueringen av IA tjenestene i NAV, etter at budsjettene til NAV Arbeidslivssenter ble flyttet inn i budsjettet til fylkesdirektøren fra 2020. Det ble fremlagt en evaluering i møtet, der det blant annet opplyses om at arbeidet med IA har endret seg etter 2019 da ny avtale kom. IA er blitt en mer integrert del av tjenestene NAV leverer, og digitale tjenester utvikles. NTL sa i møtet at vi har fått tilbakemeldinger om økende sykefravær i tidligere IA-bedrifter etter ny avtale kom på plass, da arbeidsgivere ikke opplever å få hjelp til sykefraværsoppfølging som de fikk tidligere. Vi opplever at tallene som ble presentert i evalueringen ikke stemmer med virkeligheten, da flere Arbeidslivssenter har tatt inn andre tjenester som ikke naturlig hører hjemme på Arbeidslivssenteret, og rapportert på dette. Våre medlemmer sier at de som slutter eller blir pensjonert, ikke blir erstattet. I tillegg gir ikke nytt oppfølgingsverktøy FIA riktige tall da det ikke er fullt ut i bruk. Arbeidsgiver fikk mange innspill, og kommer tilbake med svar på dette.

Anskaffet løsning for læring og kompetanseutvikling. NAV har gått til anskaffelse av nytt system for å håndtere dette. Det er valgt to løsninger, men det skal legges sammen, så brukeropplevelsen skal gjøres enkel. Det ble to løsninger valgt ut fra funksjonalitet, universell utforming, sikkerhet og pris. Forskjellige deler av NAV har sett demoen som skapte stor begeistring. Systemet er bygget opp etter nordisk lest, og ikke amerikansk som tidligere system. NTL ga innspill til arbeidsgiver at det er positivt med et godt verktøy for systematisk ansattoppfølging og kompetanseutvikling, og la vekt på at dersom dette skal lykkes, må man ha en god plan for implementering og opplæring. Det er viktig at ansatte har en plan for kompetanseutvikling for å kunne ha en karrierevei i NAV.

Arbeidsgiver til eventuelt: Internrevisjonen har funnet ut at det er i underkant av 500 ansatte i NAV, der arbeidsgiver ikke har meldt inn at de ansatte har tjenestetelefon. Når det ikke er innmeldt er det heller ikke betalt skatt for. Dette vil bli ryddet opp i på desemberlønn, og skattetrekket for 2023 vil komme der. Det vil bli ryddet opp for tidligere år senere.

For NTL NAV møte

Harald Langstad

Nina Åsbakk

Tine Olsen

Solfrid Borger

