



onsdag 1. mars 2023

# Mini GAIDEN

Nr. 4

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

## Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 28. februar 2023

**Mediehåndtering av sak om familieytelser og EØS-regelverk.** Torsdag 23. februar var det flere medieoppslag om at NAV endret praksis for familieytelsene i EØS-området. Arbeidsgiver gikk da blant annet ut med informasjon om at folk som trodde de var berørt kunne ta kontakt med NAV. NTL sendte en tilbakemelding til arbeidsgiver påfølgende dag, og ba om at det ble orientert om saken i MBA 28. februar. Vi ga beskjed om at informasjonsarbeidet i forkant ikke var håndtert på en god måte. Vi som etatstillitsvalgte hadde ikke hørt noe om saken på forhånd, og ansatte i NAV Kontroll og NAV Kontaktsenter hadde heller ikke fått informasjon om saken før den var ute. NAV framstår uprofesjonelle når de som svarer på telefonen ikke er informert når brukere tar kontakt som de har fått beskjed om.

Arbeidsgiver erkjente at de undervurderte graden av oppmerksomheten saken ville få, og at kommunikasjon rundt saken ikke har vært godt håndtert. Det har vært snakk om krevende juridiske vurderinger som det har tatt tid å avklare og koordinere med flere departementer. Arbeidsgiver svarte også at det planlegges en gjennomgang for å finne ut hvem som er berørt, man skal altså ikke kun basere seg på at folk ringer inn selv. Arbeidsgiver kunne foreløpig ikke si noe presist om hvor mye ressurser som vil kreves for å håndtere saken.

**Status på arbeidet med utvikling av organisasjonen.** Etter at MBA drøftet ferdig mandatet i forrige MBA, ble det nedsatt seks arbeidsgrupper som skal starte arbeidet med å se nærmere på både dagens organisering og aktuelle alternative modeller. Det er nedsatt to grupper for Arbeids- og tjenestelinja, en for Ytelseslinja og Økonomilinja, en for IT-avdelingen, en for produktområder og en for arbeids- og velferdsdirektoratet for øvrig. Arbeidsgiver informerte om sammensetningen av gruppene og om planen for videre framdrift av arbeidet.

Organisasjonene har ikke vært involvert i oppnevningen av gruppene (utover å melde inn en tillitsvalgt til hver gruppe), og NTL ga innspill rundt sammensetningen. Det er ikke alle deler av organisasjonen som er med i noen gruppe, og det er en sterk overrepresentativitet av menn i flere av gruppene. Arbeidsgiver svarte at det er linjene selv som har meldt inn personer til arbeidet, og at representativitet og forankring i hele etaten vil skje senere i prosessen.

**Linjevise budsjetter etter budsjettnotat (BN) 3.** Representanter for Økonomilinja, Ytelseslinja og Arbeids- og tjenestelinja kom til etats-MBA for å informere om fordelingen av budsjettmidlene de ble tildelt i BN3. Arbeids- og tjenestelinja kunne informere om at man har betalt et stort beløp for mye i pensjonspremier inn til Statens pensjonskasse i 2022. Et merforbruk på rundt 40 millioner har etter korrigerings blitt til et mindreforbruk på 27 millioner. NTL hadde i forkant bedt om en redegjørelse for hvorfor man i Arbeids- og tjenestelinja trakk ut 12,7 millioner for å finansiere utviklingsprosjekter som ikke ble tildelt midler tidligere i budsjettprosessen.

Arbeidsgiver forklarte at det var snakk om en liten del av budsjettet for Arbeids- og tjenestelinja, og at det er prosjekter som vil gi positive effekter ute. Det handler om å videreføre satsinger som er på oppløpssiden, og det ville være bortkastet hvis man ikke brukte noe midler på å fullføre i 2023.

For NTL NAV møte

Solfrid Borger

Ida Skogland

Torgeir Homme

