



torsdag 22. juni 2023

Mini GAIDEN

Nr. 10

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 21. juni 2023

Fase 2 av Utvikling av organisasjonen (Det grønne sporet). [I forrige MBA gikk vi gjennom ulike problemstillinger for det videre utredningsarbeidet.](#) Arbeidsgiver foreslår å starte med å se på «Direktoratets faglige rolle og ansvaret for digital tjenesteutvikling» og «Samhandling mellom oppfølging og vedtaksmyndighet på APP og uføretrygd». Arbeidsgiver fortalte videre om hvordan de vil legge opp arbeidet med å utrede disse spørsmålene. Det nedsettes to nye arbeidsgrupper bestående både av ansatte fra de «gamle» gruppene og noen som ikke var med i forrige runde. Gruppene skal deles i kjerneteam på rundt fem personer som får dette som en stor del av sin arbeidshverdag etter sommeren, og en større kompetansegruppe som er bredere sammensatt og kan sikre flere perspektiver inn i arbeidet underveis. Tillitsvalgte og hovedverneombud er blant de som er tiltenkt plass i kompetansegruppen. Arbeidsgiver ønsker i tillegg å innhente konsulenter for å lede arbeidet i gruppene.

NTL mener det kan være fornuftig å starte med de temaene som er foreslått. Dette er viktige temaer som legger føringer for andre spørsmål om organisering. Når det gjelder rammene for arbeidet støtter vi inndelingen i kjerneteam og kompetansegrupper, og anførte at vi mener det er en forutsetning at gruppa som skal jobbe med oppfølging og vedtaksmyndighet inkluderer ansatte som jobber med saksbehandling og brukeroppfølging. Vi ønsker i utgangspunktet ikke konsulenter til å lede arbeidet. Vi mener det finnes god kompetanse i NAV på prosessledelse, og at sterk kunnskap om NAV er viktigere enn erfaring fra endringsprosesser andre steder. Arbeidsgiver svarte at de mener det er nødvendig med noen utenfra. Konsulentenes oppdrag er å bidra med uhildede råd inn i prosessen, de er ikke der for å presentere sine løsninger til hvordan NAV bør organiseres. Uenighet innad i gruppene skal synliggjøres for styringsgruppa og MBA, og konsulentene deltar ikke i de reelle beslutningene.

Plan- og budsjettnotat 4 for 2023 (BN4). I siste runde med fordeling av penger på 2023-budsjettet var rundt 211 millioner til fordeling i etaten. Dette er hovedsakelig ekstramidler NAV har fått gjennom revidert nasjonalbudsjett. Noe av pengene er knyttet til nye oppgaver som regelverksendringer på dagpenge- og familieområdet og personellressurser for økt tiltaksnivå. I tillegg har NAV fått 126 millioner i ekstraordinær kompensasjon grunnet den høye prisveksten. Mye av pengene fordeles til å dekke felleskostnader til maskin- og programvare og for å dekke prognostisert merforbruk i ytelseslinjen. Sistnevnte mener NTL er helt nødvendig, men vi tok til orde for at noe burde fordeles til driftsenhetene i Arbeids- og tjenestelinja. Arbeidsgiver svarte at det ikke er rom for å fordele noe annerledes enn det som ligger i deres forslag, det er snakk om påløpte kostnader som ikke kan håndteres i det som er fordelt til den enkelte linje.

Håndtering av partsinnsyn - overføring av oppgave til NKS. Det er gjort en kartlegging av arbeidet med partsinnsyn i NAV. Konklusjonen er at dette ikke håndteres på en tilstrekkelig profesjonell måte i dag. Ansvaret er fragmentert og svært mange ansatte kommer borti dette uten å ha god kompetanse om regler og rutiner knyttet til innsyn. Arbeidsgiver ønsker å samle ansvaret for arbeidet og har beregnet at 5, 5 årsverk samlet sett jobber med dette i dag. Arbeidsgiver ønsker å legge det til grunn og overføre samlet ansvaret for partsinnsyn til NAV

kontaktsenter. NTL er enig i at NAV bør bli mer profesjonelle på dette området. Det gir derfor mening å samle ansvaret, men det kan tenkes at vi trenger flere årsverk enn det arbeidsgiver legger til grunn. Det er med stor sannsynlighet manglende registrering av disse oppgavene, og for å bli mer profesjonelle kan det tenkes NAV må bruke mer tid på oppgaven enn vi gjør i dag.

Arbeidsgiver var enige med NTL rundt usikkerheten på tidsestimatene, og sa at ressursbehovet skal evalueres og eventuelt justeres etter en periode med samlet ansvar. Organisasjonene ba om at saken kommer tilbake til ytterligere drøfting etter sommerferien. Arbeidsgiver ga sin tilslutning til det og ingenting blir landet før drøftinger i etats-MBA i august.

For NTL NAV møte

Solfrid Borger

Ida Skogland

Torgeir Homme

