

Personvernerklæring Norsk Tjenestemannslag (NTL)

Som fagforening behandler NTL sensitive personopplysninger (Særlige kategorier av personopplysninger). Denne personvernerklæringen gjelder først og fremst vern av fremtidige, nåværende og tidligere medlemmers personopplysninger, samt personopplysninger om kontaktpersoner i virksomheter NTL er i kontakt med.

Norsk Tjenestemannslag er et forbund tilsluttet LO og består av det sentrale forbundskontoret og om lag 450 lokale organisasjonsledd. Ansvaret for behandling av personopplysninger som er beskrevet i denne personvernerklæringen ligger hos NTL sentralt.

Formål og grunnlag for behandling av personopplysningene

NTL registrerer medlemmenes personopplysninger. Vi bruker opplysningene i vår administrasjon og i samarbeidet innad i LO. Opplysningene er nødvendige for at du skal få medlemsfordeler som forsikringer, skolering, fagblad og hjelp i konkrete saker. I slike sammenhenger kan vi gi opplysninger videre til samarbeidspartnere. Vi gir beskjed til din arbeidsgiver om at du er medlem for at bedriften skal kunne trekke deg i lønn for fagforeningskontingenten. Hvis du skifter forbund innen LO, overfører vi dine medlemsopplysninger. Alle data blir lagret forsvarlig og tas vare på for forskningsmessige, statistiske og historiske formål. Tillitsvalgte i bedriftene har tilgang til og kan endre opplysninger om medlemmer i sin bedrift.

Forbundets formål og arbeidsmåte er nærmere beskrevet i NTLs vedtekter. Vedtektene sier blant annet at vi skal ivareta medlemmenes rettigheter knyttet til arbeidslivet, fremme medlemmenes faglige, økonomiske, helsemessige, sosiale og kulturelle interesser, men også delta i den offentlige debatten og arbeide for blant annet demokrati, rettsikkerhet og rettferdig fordeling.

Vi behandler personopplysninger om medlemmene for å kunne oppfylle våre forpliktelser som sikrer medlemmenes rettigheter i tråd med LOs og NTLs vedtekter og tariffavtaler som er inngått med arbeidsgivere og arbeidsgivernes organisasjoner.

Som hovedregel utgjør vedtektene og tariffavtalene NTLs rettslige grunnlag for behandling av personopplysningene. NTL sine vedtekter er en gjensidig forpliktende avtale mellom NTL og det enkelte medlemmet. For å kunne bli medlem av NTL forutsettes det at medlemmene aksepterer vedtektene (jvf. NTLs vedtekter under kapittel om «Medlemskap»).

Avtalen igangsettes på bakgrunn av innmelding fra medlemmet eller en overføring fra annet LO forbund. NTL bekrefter at medlemskapet er registrert i form av SMS og e-post eller brev til det enkelte medlem.

Vedtektene forteller også hvilke arbeidsmåter vi skal benytte for å nå målene. Vi skal blant annet drive aktivt informasjonsarbeid, opplæring, legge til rette for nettverksbygging og samarbeid, aktivt delta i utforming av offentlig administrasjon.

Hvordan samler vi opplysninger om deg?

Det som er registrert i medlemssystemet er i hovedsak opplysninger som medlemmene selv har oppgitt. Informasjonen innhentes hovedsakelig i forbindelse med innmelding fra medlemmet direkte på vår nettside, men kan også bli registrert på bakgrunn av papirblankett, e-post, VIPS innbetaling eller i form av overføring fra annet LO forbund. Medlemmene tilgang til den samme informasjonen ved å logge seg på medlemsnett og gå til min side. Der har også tillitsvalgte har mulighet til å se og registrere endringer for sine medlemmer. Arbeidsgivere sender oss månedlige opplysninger om trekk

av kontingent. I de tilfeller virksomhetene velger å oppgi kontaktopplysninger direkte til medarbeidere hos dem registreres kun navn, e-post og/eller telefonnummer. Ut over dette mottar vi adressekorrigering fra Posten Norge og har tilgang til oppslag mot folkeregisteret ved behov. En rekke medlemsfordeler og forsikringsprodukter leveres av vår partner LO favør.

Informasjonskapsler og analyseverktøy

NTL bruker informasjonskapsler, eller cookies som det ofte kalles, i forbindelse med innlogging til selvbetjeningsløsningene. Dette er nødvendig for å ivareta sesjonen til en innlogget bruker. Uten cookies måtte en innlogget bruker ha logget inn på nytt hver gang vedkommende navigerte seg til en ny side.

Oversikt over selvbetjeningsløsningene, se NTL sin nettside <https://www.ntl.no/selvbetjening>. NTL lagrer ikke informasjon om den enkeltes brukermønstre.

Lovgivning og behandling av personvernopplysninger

Norsk Tjenestemannslag er underlagt følgende lovgiving som har påvirkning og hvordan vi behandler personopplysninger:

- Personopplysingsloven
- Forsikringsavtaleloven.
- Regnskapsloven.
- Markedsføringsloven.
- Inkassoloven
- Arbeidsmiljøloven og Tjenestemannsloven
- Forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (Internkontrollforskriften)
- Arbeidsmiljøloven
- Straffeloven
- Helseregisterloven

NTL er en ideell organisasjon og er ikke underlagt arkivloven, forvaltningsloven eller offentlighetsloven.

Hvordan bruker vi opplysningene om deg?

Hovedformålet med opplysningene som du er registrert med er å ivareta dine fagforeningsrettigheter og kreve inn kontingent. Arbeidsgivers trekk i lønn av kontingenten er den dominerende kontingentordningen for de fleste av våre medlemmer. Kollektiv innboforsikring trekkes i lønn. Denne forsikringen er en obligatorisk del av medlemskapet. I tillegg bruker vil opplysningene til å sende deg tilbud om kurs og andre medlemstilbud.

Hvordan sikres opplysningene dine?

Personvernet til våre medlemmer og andre er av stor betydning for oss. Vi har gode rutiner for behandling av personopplysningene, slik at lovverket etterleves og den enkeltes rett til privatliv vernes.

Vi har høy grad av sikkerhet innebygget i våre datasystemer og rutineene for at bruk og drift av disse skal være i tråd med god praksis for systemer som omfatter sensitive personopplysninger. Dette gjelder også for de systemene som driftes av våre leverandører. Forbundet har etablert rutiner for å

beskytte integritet, konfidensialitet og tilgjengelighet i forbindelse med behandling av personopplysninger og det stilles krav om tilfredsstillende informasjonssikkerhet hos samarbeidende organisasjoner og leverandører som behandler personopplysninger på vegne av Norsk Tjenestemannslag.

Følgende tiltak er eksempler på hva vi gjør for å tilfredsstille sikkerheten:

- Det er installert antivirus program på alle PCer og servere. Dette gir en kontinuerlig overvåkning av filer, nettleser osv.
- Våre medarbeidere skal vite hvordan håndteringen av personopplysninger skal skje.
- Våre lokaler er sikret med gode rutiner for blant annet besøkshåndtering.
- Det er kun autorisert personell som har adgang til våre serverrom.

Hvem blir opplysningene delt med?

Opplysningene blir delt med våre tillitsvalgte, LO Stat og med en eventuell arbeidsgiver. I tillegg blir all kontingent som er innkrevd av Norsk Tjenestemannslag innrapportert til skattemyndighetene.

NTL har inngått databehandleravtaler med virksomheter som behandler personopplysninger på vegne av oss. Databehandleravtalene regulerer blant annet hvilke personopplysninger som behandles, til hvilket formål og hvor lenge. NTL deler ikke personopplysninger til tredjeland.

NTL er en del av hovedsammenslutningen LO og samordner i stor grad forhandlinger med LO sine forbund. Medlemsopplysninger kan bli gjort kjent for LO, LO Stat og LOs forbund for å fremme medlemmenes interesser i forhandlinger og konflikt.

Personopplysninger som behandles

Som en del av medlemsforvaltningen registreres i hovedsak opplysninger om:

- Navn.
- Fødselsnummer eller D-nummer.
- Kjønn.
- Kontaktinformasjon; herunder bostedsadresse, postadresse, telefonnummer og e-post adresse.
- Arbeidsforhold; herunder arbeidsgiver, arbeidssted, stillingsprosent og lønn.
- Studiested og forventet avslutningsdato.
- Forsikringer; Kollektiv innboforsikring og kollektiv reiseforsikring.
- Medlemskategori.
- Intern organisasjonstilknytning hos NTL og datoer for innmelding og utmelding.
- Informasjon om tidligere LO forbund; navn på forbund og sammenhengende LO dato.
- Tillitsverv.
- Inn- og utbetalinger (kontingent og kollektive forsikringer).
- Kontonummer i de tilfeller medlemmer har skal ha tilbakebetaling av for mye betalt.
- Deltakelse på arrangementer og kurs.
- Medlemmer som fritas fra kontingent i henhold til NTL sine vedtekter, vil bli bedt om å sende inn dokumentasjon for at fritaket skal kunne innvilges. NTL har ikke behov for informasjon om diagnoser eller aktivitetsplan, og vil ikke be om dette.

Medlemmenes fødselsnummer er nødvendig for skattemessige forhold og for å sikre at vi ivaretar rett persons rettigheter i samsvar med avtalen og våre overordnede mål.

For at opplysningene skal være riktige og relevante, er det viktig at medlemmene gir oss beskjed når det skjer endringer i for eksempel arbeidsforhold, ny adresse eller endring av navn. Medlemmer kan også oppdatere disse opplysningene via www.ntl.no «Min side».

I de tilfeller NTL ikke får kontakt med medlemmet på oppgitte kontaktinformasjon, vil vi forsøke andre kanaler. Dette kan for eksempel være oppslag i folkeregisteret, bruk av internett eller i kontakt med arbeidsgivere.

Her kan du lese mer detaljer om hva vi bruker opplysningene til:

<https://medlem.ntl.no/Content/202887/cache=20200602121448/Dette-bruiker-NTL-personopplysninger-til-290120.pdf>

Anonymisering, sletting og arkivering

Vi vil ikke lagre dine personopplysninger lenger og i større grad enn nødvendig for å oppfylle de formålene som er angitt i denne personvernerklæringen, med mindre en lengre lagringsperiode er pålagt i henhold til gjeldende lovgivning. Opplysninger som NTL ikke anser nødvendig for å oppfylle forpliktelsene overfor medlemmene, lovkrav eller andre legitime hensyn, vil bli anonymisert og/eller slettet i NTLs systemer. Opplysninger som er i allmenhetens interesse vil bli oversendt til arbeiderbevegelsens arkiv hvor de blir lagret forsvarlig og tas vare på for forskningsmessige, statistiske og historiske formål. Forespørsler om innsyn i eller sletting av materiale som er oversendt arbeiderbevegelsens arkiv, besvares av arbeiderbevegelsens arkiv.

Dine rettigheter

Du har rett til å få grunnleggende informasjon om behandlinger av dine personopplysninger i Norsk Tjenestemannslag som beskrevet i denne erklæringen. Du har også rett til innsyn i dine egne opplysninger. Du har rett til å få korrigert eller slettet uriktige opplysninger. Du kan også oppdatere dine egne opplysninger på Min side. På samme side kan du bestille en rapport med oversikt over personopplysninger vi har lagret om deg. Selvbetjeningsrapporten gjelder kun opplysninger i registeret, ikke i saker/dokumenter. I rapporten blir det opplyst om muligheten til å be om innsyn også i opplysninger lagret som del av saker. Når en person bruker sine rettigheter som følge av personopplysningsloven er hovedregelen at NTL må gi personen svar senest innen en måned. En persons henvendelse til NTL knyttet til kontroll på egne personopplysninger blir imidlertid høyt prioritert hos oss. Vi har derfor som mål å besvare de fleste henvendelsene så raskt som mulig. Krav om innsyn retting og sletting kan rettes til Norsk Tjenestemannslag på post@ntl.no eller per brev. Det er utarbeidet et eget skjema for slikt innsyn.

Mer informasjon om «Den registrertes rettigheter» kan du finne her:

<https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/>.

Rett til å klage

Du har rett til å klage hvis du opplever noe du mener er brudd på regelverket om personvern. Datatilsynet stiller krav til at klage på behandling av personopplysninger i første omgang tas opp med virksomheten. Klage knyttet til NTLs behandling av personopplysninger må derfor først sendes til NTL på post@ntl.no eller per brev.

Dersom du ikke er fornøyd med svarene fra oss kan du kontakte Datatilsynet. Se Datatilsynets nettsider, eller kontakt oss for informasjon om Datatilsynets e-post adresse og/eller postadresse.

Finner du ikke svar på dine spørsmål er det bare å kontakte oss. NTLs personvernombud er Aino Korbi.

Telefonnummer til sentralbordet er 23 06 84 00.
Felles e-post adresse til forbundskontoret NTL er post@ntl.no.
Postadresse: NTL, Møllergata 10, 0179 Oslo.

Endringer i personvernerklæringen

Vi vil oppdatere og endre personvernerklæringen for å reflektere endringer i måten vi behandler personopplysninger. I denne sammenheng vil vi forsøke å holde deg orientert. Når vi mener det er hensiktsmessig, og i tilfelle hvor vi gjør vesentlige endringer i vår personvernerklæring, vil vi også varsle deg om at vår personvernerklæring er oppdatert.