

Effektiv nettskriving

Hvordan gjøre det kompliserte litt lettere
forståelig

Først

Slik leser vi på nett

Hvorfor eyetrack er nyttig

- Identifiserer brukerateferd på nett
- En realitetssjekk – ingen spekulasjoner
- En verktøykasse når vi diskuterer innhold
- Noen reserverasjoner
 - De fleste undersøkelser er fra USA
 - Mange er fra nettaviser
 - Eyetrack identifiserer problemer, men løsningen må vi finne selv



Det første vi ser på en webside

- Nettbrukere ser først tekst – titler, ledetekster og ingresser. De ser deretter på bilder og grafikk, men ofte først i det de er kommet på en artikkelside.

Poynter II, 2000

- Når en nettbruker kommer til en artikkelside er de der for å lese. Deltagerne leste først tittel, ingress og selve teksten før de fokuserte på ledsagende bilde.

Poynter III, 2003-2004



“People rarely read Web pages word by word; instead, they scan the page.”

—Jakob Nielsen, 1997



“People don’t read on the Web.”

Skanner vi fortsatt?

- Ikke i samme grad
- 53 prosent skanner og 47 prosent leser metodisk, ifølge Poynter07
- Det er ingen forskjeller på lese-mønster i forhold til alder

Hvor mye leser vi på nett

- Vi leser en høyere prosentandel av artikkelteksten på nett enn i print
 - Nett: 77 prosent av teksten blir lest
 - Papir, broadsheet: 62 prosent
 - Papir, tabloid: 57 prosent
- Nesten to-tredeler av nettbrukerne leser faktisk hele teksten

Hvordan leser vi artikkelsider

- Ingresser er viktige:
 - Øyet søker først tekst på artikkelside
 - Innledende ledetekst blir nesten alltid lest
 - Lange avsnitt blir ikke lest
 - Viktig med mellomtitler i lange artikler
 - Brukeren foretrekker artikler i enspalteformat fremfor avisaktive tospaltere.

Entertainment
Lucille Ball: Playing Fast and Lucy
By James Poniewozik, Time

You know about vitameatavegemis. You know about the consuming romance and contentious breakup with Desi Arnaz. You know about the glory years of I Love Lucy and the slow slide into irrelevance with a string of Lucy knock-offs. But I'll bet you didn't know this about Lucille Ball: "She once took an open-cockpit plane up in weather 20 below freezing to effect the rescue of a schoolboy." O.K., so that last bit is a fib, concocted for Ball's press biography by publicists for RKO, the studio she was under contract to in the late 1930s. They made it up because they — and the rest of Hollywood, for some two decades — had no idea how to best promote or cast the woman who in mid-life would become perhaps the most popular actress of the 20th century.



Ball didn't easily fit any of the standard movie-star niches. The saucy girl from Jamestown, N.Y., was pretty (a former model) but not va-va-voom sexy; she was down-home charming but diva-ishly difficult (she once chucked a coffeepot at a makeup man and missed, dousing Katharine Hepburn); she was funny but in a slapstick way audiences were not used to from women. (Facing 40, she was sleep into a well-paid but unspectacular B-movie career when the opportunity came along to star in a TV show. Then, as Stefan Kanfer's entertaining but unreflective biography Ball of Fire (Knopf, 351 pages) details, she did what many unusual talents must. She created her own niche.

Luc Baller, a former RKO actress, says she had Ball as

Technology
New Computers Not Worm-proof
By Stephanie Ranes, Forbes

Most machines currently on the market are vulnerable to the Blaster worm and other predators, thanks to unfixed defects in the versions of Windows they start with.



On one machine tested, the first dial-up connection delivered Blaster and a crash in less than two minutes.

Most Windows computers ship with an outdated "service pack" of fixes and enhancements — the most recent of which was delivered in September 2002.

To keep their machines current with critical security updates, users are supposed to download and install subsequent fixes — at present more than 20 megabytes — from the Internet.

The waste of users' time in performing that task is now compounded by the paradox that in trying to download the fix that nullifies Blaster, they run a risk of contracting it.

Some direct vendors have responded by installing the most important patches on new machines. But though Microsoft made its first anti-Blaster patch available July 15, it don't ship with new Gateway machines until Aug. 12, and new Dell machines until Aug. 15.

Printed on recycled paper with 50% recycled content.

Jakob Nielsens F-mønster

INSE
About Us
Contact Us
Careers
Products
Services
Solutions
Partners
Press
FAQ
Home

Vision & Values

Defining What's important

The vision is to create the most valuable experience of a customer's lifetime. Our focus is on the customer's needs and expectations.

- Delivering exceptional service and value to our customers
- Empowering our employees, sharing expertise and knowledge, and being an expert for our clients and customers
- Collaborating internally to ensure the right things are done
- Investing in our people and their development

Strategic focus areas and value to our customers

- Our customers find it easy to do business with us because we're simple, straight forward and we're always there to help them
- Our employees work in a safe and secure environment, and focused on continuous improvement. We're in the top 100 for employee satisfaction and performance globally
- We're committed to the environment and to the highest standards of ethical standards, and the protection of our customers and our employees in community practices

REARVISION

About Us

REARVISION is a leading provider of rearview camera systems for vehicles. Our systems are designed to improve driver safety and reduce the risk of accidents.

Services

- Rearview camera installation
- Customized camera systems
- Professional installation and testing

Web Images News Search Local More

Google

Web Results 1 - 10 of about 181,000 for Grounding Day 2006

Grounding Day Shadow Day

Collect a project that begins on Grounding Day, continue it all year and make it your "shadow" project. It's a great way to get started!

Grounding.org - The Official Site of the Environmental Grounding Club

The Grounding Day 2006 celebration is made in partnership with the U.S. Dept. of the Interior, Bureau of Land Management, and the U.S. Dept. of the Army, Corps of Engineers.

Alaska Grounding Day Jugglers Festival 2006

Alaska Jugglers Association - Grounding Day Jugglers Festival 2006

Houston Marathon Event Guide - HP Houston Marathon 2006 in Houston, TX

2006 Houston Marathon Event Guide - HP Houston Marathon 2006 in Houston, TX

U.S. Events - 2006 Grounding Day Jugglers Festival

Grounding Day Jugglers Festival - Alaska Jugglers Association

U.S. Events - 2006 Alaska Grounding Day Festival - 2006 Grounding Day

2006 Grounding Day Alaska Jugglers Festival - U.S. Events

San Francisco Chapter of Commerce - 2006 San Francisco Grounding Day

The 2006 Grounding Day celebration will take place on Saturday, February 2nd in San Francisco, CA.

Grounding Day is a Day of Giving

More than 100 Grounding Day sites are participating in the 2006 Grounding Day celebration.

Backpacking - 2006

2006 Backpacking - Backpacking - It's a little early to be thinking about the Grounding Day celebration, but it's time to start planning.

Slik leser vi lenker i tekst

215 ELEVER, Hagen skole ligger rett nord for HZetern og har 215 elever. Skolen er ferdig rett forbi i for FOTZ-KNUT A. NADHEM

– Stor belastning for familien

Nilødal: Både den fornærmede gutten og familien tar sexovergrep-saken fra Hittedal tungt.

Av Espen Bostad | Per Morten Sævi | Publisert 03.05.2017 - 11:31 Oppdatert 30.09.2017 - 11:37

Tirsdag ble kjent at en 55-år gammel mann lærer ved Hagen skole i Hittedal er pågrepet og varetektsfengslet, siktet for sexovergrep mot en elev.

Les også
Overgrepssak vanskelig for hatneskole Lærer (55) innrømmet overgrep mot elev

Elevens, som ikke går på skolen lenger er tortsatt, mindreårig og kjenner saken som en belastning.

Men den fornærmede gutten har det følge hans egen fristandsadvokat, Maria Duna, ok – etter forholdene.

– Han har sine nærreste rundt seg, men dette er en stor belastning. Både for ham og for familien, sier Duna til rb.no.

Forsværet til den siktede læreren, Gunhild Lærum, sier til VG Nett at mannen er lei seg.

– Han er lei seg. Han innrømmet noe fordi han ikke ønsker at gutten skal framstå som

Kjøper et billegge

MC-tur med Pål Anders

1.-

RING DINE VENNER FOR KRONER 0,-

MAXBO

STROMMEN

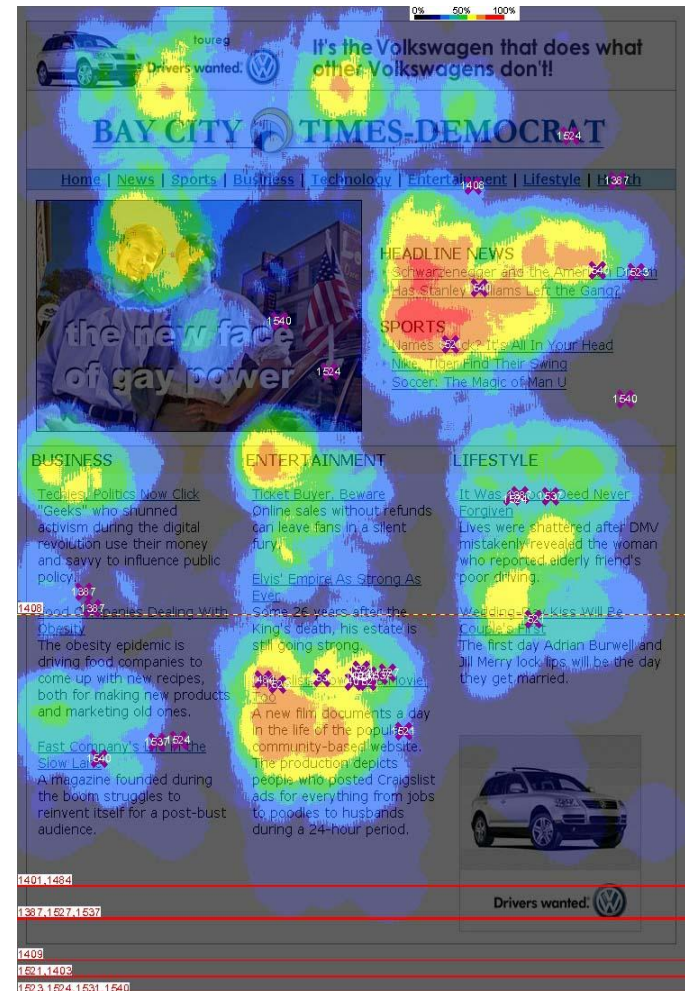
startour.no

CLARE CHILDRN

-Vi er på

Hva med forsider?

- Eyetrack III forteller hvordan vi leser en forside
 - Bare de første tre-fire ordene i ingressen som leses
 - Store titler gjør det enkelt å lese forsiden, kanskje for enkelt
 - Mindre titler og ingress sikrer at leseren leser hele forsiden
 - Vi leser i en slags Z fra øverst i venstre hjørne og nedover.
 - Vi foretrekker horisontale menyer fremfor vertikale i venstremargen.



Tall som tall eller med bokstaver?

- Nielsen har testet hvorvidt vi foretrekker tall som tall eller med bokstaver?
 - Siffer fører til at øyet stopper selv når det er i tekster med en rekke ord som de vanligvis vil ignorere.
- Hvorfor?
 - Fordi nummer representerer fakta, noe brukerne setter pris.
 - Siffer skiller seg ut fra bokstaver og ord og skaper dynamikk
 - 2415 ser annerledes ut en fire.

Menyer har mindre verdi

The image shows a heatmap overlaid on a screenshot of the Storebrand website. The heatmap uses a color scale from green (low interaction) to red (high interaction). The highest interaction is concentrated on the 'Fordelsprogram for ansatte' section, specifically on the 'Kontakt oss' button and the main text area. Other areas of moderate interaction are seen on the navigation menu and the 'Kontakt oss' button in the right sidebar.

storebrand

Person Bedrift og offentlig Om Storebrand In English

Forside Pensjon og forsikring Bank og kapitalforvaltning Næringselendom Logg inn

Pensjon

- Forsikringer for ansatte
- Offentlig pensjon
- Fordelsprogram for ansatte
- Samarbeidsavtaler
- Nettjenester
- Helse, miljø og sikkerhet
- Internasjonale løsninger
- Aktuelt
- Kurs og seminarer

Fordelsprogram for ansatte

Storebrand tilbyr pensjonskunder en egen fordelsavtale for sine ansatte. Avtalen gir de ansatte lavere priser på et utvalg av våre produkter, gratis økonomisk rådgivning og tilgang til en nettbasert samleoversikt.

Kontakt oss

Om fordelsavtalen

- Lavere priser på produktene
- Gratis økonomisk rådgivning
- Egen nettside for ansatte

Mer informasjon

Ønsker din bedrift å inngå en fordelsavtale med Storebrand eller mer informasjon om tilbudet?

Ta kontakt med din kundeansvarlige i Storebrand, eller ring oss på tlf. 08680, valg 3

Kontakt oss

Finne frem fort

Søk

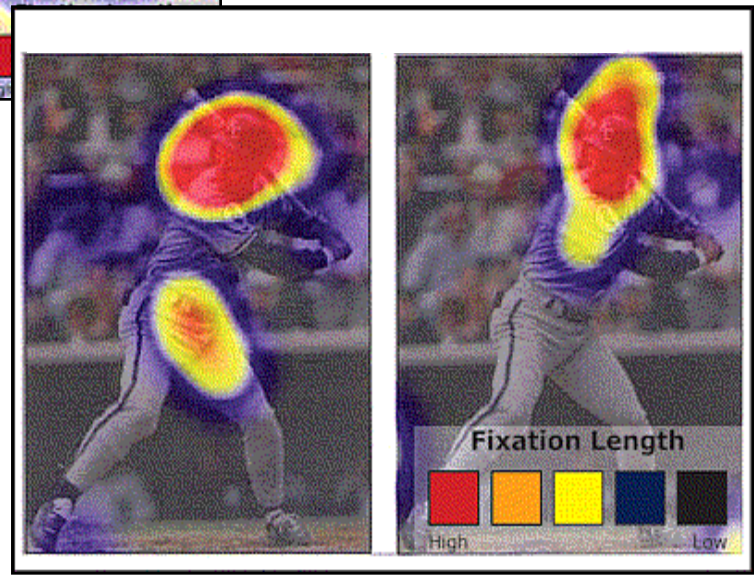
Alle våre produkter
Sjekkmaer
Vilkår

Tracking by Tobii

Bilder: Størrelsen er faktisk viktig

- Nøkkelfunn
 - Unngå generiske bilder som vi bruker som dekor
 - Øye søker øye. Vi søker ansikter
 - Små bilder blir fullstendig ignorert
- Flere resultater
 - Store bilder øker prosentandelen som ser bilder og tiden de bruker på å se på dem **Eyetrack III**
 - Bruk bilder av “ekte” mennesker – ikke modeller **Nielsen 2005**
 - Vi har en tendens til å kikke på de edlere deler **Nielsen 2005**

Bilder



Slik blir du lest – 8 tips

Hvordan gjøre kompliserte tekster litt lettere å forstå

Tips 1: Sett punktum

Melding om eierskifte med original underskrift fra tidligere og ny eier, fortrinnsvis gitt på vognkortets meldingsdel eller en salgsmelding (“Melding om kjøretøy som skifter eier”/ “Melding om køyretøy som skiftar eigar”) (se link nederst på siden), leveres/sendes en av Statens vegvesens trafikkstasjoner senest 3 dager etter eierskiftet.

Tips 2: Det viktigste først

- De viktigste ordene først i setningen, den viktigste setningen først i avsnittet, det viktigste avsnittet først i artikkelen
- Ikke skriv:

I henhold til vedtak fattet i Universitetsstyret 11.05.2006, er senter for Rettsinformatikk (SERI) og Avdeling for forvaltningsinformatikk (AFIN) fra og med 01.08.2008 organisatorisk en del av institutt for privatrett.
- Skriv heller:

Senter for Rettsinformatikk (SERI) og Avdeling for forvaltningsinformatikk (AFIN) er fra og med 01.08.2008 organisatorisk en del av institutt for privatrett.

Tips 3: Aktiviser språket

- Et aktivt språk er lettlest - passivt språk er tungt og vanskelig å lese
- Rollene er ofte uklare
 - Saken skal underlegges vår vurdering
 - Vedtaket kan påklages.
 - Det vises til gjeldende regelverk.
 - Klagen blir behandlet så snart som mulig av klageavdelingen.
- Når du skal løse opp en passivkonstruksjon, må du spørre: Hvem er det som utfører eller kan utføre handlingen her? Hvem gjør hva.

Tips 4: Grupper teksten i blokker

- Sørg for at avsnitt blir inndelt i logiske blokker.
- Grupper artikkelen i undertemaer. Det gjør teksten enklere å skanne og lettere å lese.
- Tenk en tanke per setning – ett tema per avsnitt.

Tips 5: Bruk punktlister

- Brukertester viser at vi ofte søker punktlister i tekst.
- De gjør teksten mer skannbar og lettlest

Nettvevt no

Lister var en av de elementene som ble best lest, og som skilte seg ut selv i lange tekster.

Lange tekster er vanskelige å lese. Eye-tracking resultatene viser hvordan de fleste gir opp og ikke gikk lenger enn til ca. midt på siden.

edrik Eie - thor@netiferesearch.com

Tips 6: Styr unna sjargong

- Bruk ord og uttrykk som målgruppen kjenner.
- Ta det aldri for gitt at “alle” skjønner fagterminologi. Her kommer et eksempel:
 - Vi skal påse at stønader som tilståes, utbetales i samsvar med det vedtaket som er fattet

I dette tilfellet betyr “tilståes” å bevilge. For de fleste vil ordet “tilstå” ha en helt annen mening. Hvis du må bruke ord som ikke umiddelbart alle skjønner så forklar gjerne – med innskutte setninger – som i dette tilfellet:

- Fedrekvote (tidligere kjent som pappapermisjon)

Tips 7: Forsiktig med forkortelser

- Ikke alle forstår at iht. betyr “i henhold til”.
- Enkelte ganger kan det også bli for mange forkortelser på en gang.
FTUene i de tre fylkene har drøftet felles trafikksikkerhetsproblemstillinger i forhold til NTP, og gir følgende felles uttalelse:
- Forkortelser bør i all hovedsak skrives helt ut.
- Er det akronymer så skriv de helt ut første gang med forkortelsen i parentes. Deretter bare forkortelsen.

Norsk utenrikspolitisk institutt (NUPI) er det største av de tre instituttene som nå evalueres...NUPI arbeider også for økt opplysning og interesse for slike spørsmål.

Tips 8: Lenk direkte i teksten

- Lenker i tekst gjør innholdet lettere å lese
- Men husk: Lenk opp meningsfulle nøkkelord
- Lenk gjerne flere ord

Hva er best?

- Vi har laget en [oversikt](#) over selskaper som tilbyr antivirusprogrammer.

Eller denne:

- Vi har laget en oversikt over [selskaper som tilbyr antivirusprogrammer](#).

Takk for meg

Ove Dalen

ove@netliferesearch.com

Mobil: 918 59 180

<http://twitter.com/ovedalen>

