

Hurtig-info nr. 27/2011

Fellesmøte i Skattedirektoratet 22.-23.september

På fellesmøtet mellom organisasjonene og Skattedirektoratet (SKD) den 22.-23. september var vi i NTL Skatt representert ved Astrid Lundanes, Bjørn Ove Hersdal og Stein Thorvaldsen. Av sakene som ble behandlet nevner vi:

Retts- og nemndsenhetenes rolle og ansvar

SKD vil sette ned en arbeidsgruppe som skal se på Retts- og nemndsenhetenes rolle og ansvarsområde, og som skal utarbeide forslag til en framtidig rolle- og oppdragsbeskrivelse for enheten. I mandatet heter det videre at gruppa også skal vurdere enhetenes organisatoriske forankring i regionene og samhandlingen mot rettsavdelingen, samt grensesnittet mot øvrige enheter i regionen. Siktemålet er bl.a. å styrke enhetens posisjon som juridisk kvalitets sikrer i regionen. Det skal tas utgangspunkt i dagens modell i dette evalueringsarbeidet. NTL Skatt avventer den endelige rapporten fra arbeidsgruppa for nærmere hovedavtalebehandling.

Fjernarbeid i Skatteetaten

NTL Skatt hadde meldt opp en sak der vi etterspør nærmere etatsledelsens holdning til fjernarbeid i Skatteetaten. Ifølge etatens retningslinjer for "Fjernarbeid i Skatteetaten", der både fjernarbeid, hjemmekontor og hjemmearbeid er omtalt, fremgår det bl.a. at SKD ser det viktig at etaten benytter fleksible løsninger og ulike former for fjernarbeid der hvor dette er hensiktsmessig. Avtaler om fjernarbeid skal selvsagt inngås mellom den enkelte arbeidstaker og leder. Spørsmålet om policy er aktualisert i forbindelse med kontorstruktursaken. På møtet fremholdt SKD at de står bak nevnte policy i retningslinjene men at forhold rundt regelverk, sikkerhet m.v. alltid må tas hensyn til. SKD vil imidlertid nå gå igjennom disse retningslinjene og den praksis etaten har, og foreta en oppdatering. NTL Skatt mener det er meget viktig at etaten, som en moderne og framtidsrettet etat, fortsatt legger til rette for slike løsninger, i og med at teknologien ligger til rette for det. Dette vil også kunne sikre at etaten i større grad kan beholde god kompetanse rundt om i etaten.

Landsdekkende oppgaver og funksjoner

NTL Skatt tok opp krav om at organisasjonene i mye større grad må involveres i og få informasjon i de tilfelle ledelsen velger å gjøre oppgaver og funksjoner landsdekkende, f.eks. ved at en region overtar ansvaret for disse. I dag blir organisasjonene etter vår mening altfor sent og tilfeldig kjent med at etaten jobber med å omorganisere ulike oppgaver og funksjoner på denne måten. NTL Skatt er opptatt av sterke regioner som har det alt vesentlige av oppgaveløsningen, men ser også at det i noen tilfelle kan være fornuftig ut fra oppgaveløsningen å gjøre oppgaven på tvers av regionene, ofte i prosjekter. Siste eksempel på landsdekkende oppgaveløsning vi er blitt kjent med, er fra forebyggende veiledning. Slike endringer vil få konsekvenser for medarbeidere og ledere i regionene, og for den enkelte regions oppgaveportefølje. NTL Skatt etterspurte også en oversikt over hvilke områder dette kan være aktuelt for framover. Konklusjonen ble at organisasjonene innkalles til et eget møte med tema landsdekkende oppgaver og tjenester.



Medbestemmelse i forbindelse med nye lokaler

Fellesmøtet diskuterte på ny et forslag til en modell for medbestemmelse, når flere driftsenheter skal samlokaliseres og flyttes inn i nye lokaler. Utgangspunktet er en sak i Kristiansand der SOL, SITS og skattekontoret nå skal samlokaliseres i nye lokaler. Partene er enige om at det er viktig å finne fram til en enkel modell som sikrer god medbestemmelse i slike saker. SKD vil nå sende ut et nytt justert forslag til slik modell, etter innspill som er kommet og skriftlige kommentarer fra NTL Skatt. Partene er innforstått om at modellen skal evalueres, og justeres deretter.

IKT- forensic

Prosjektet IKT-forensic i Skatteetaten utfører kopiering (speiling av data) og gjennomgang av elektronisk informasjon i forbindelse med kontroller hvor informasjon som kan ha betydning for kontrollen, er lagret elektronisk. Formålet med arbeidet er å sikre etterlevelse av gjeldende lover og regler og bekjempe skattekriminalitet, gjennom å avdekke faktum og bidra til riktige vedtak og domfellelser. Fagområdet er en spesialisert støttefunksjon til etatens kontrollarbeid. Prosjektet har sett på bl.a. strategi, målsetninger og policy for dette fagområdet, bl.a. i forhold til forbedringer innen arbeidsprosesser og ny organisering, der Skatt øst har det ledende fagmiljøet.

Kompetanse

SKD orienterte om status på området, samt la fram til drøfting anskaffelse av elektronisk verktøy i arbeidet med kartlegging av ansattes kompetanse. I utgangspunktet ønsket Skatteetaten å bruke Senter for statlig økonomistyring (SSØ) som leverandør av det elektroniske verktøyet. SSØ manglet imidlertid kapasitet og ressurser. Før sommerferien ble det derfor besluttet å velge en annen leverandør. På fellesmøtet fikk vi nøye redegjort for anskaffelsesprosessen, og grunnlaget for forslag til leverandør. Organisasjonene støttet forslaget.

Problemer med etatens datasystemer

Fellesmøtet diskuterte konsekvenser av redusert kapasitet på etatens brukersystemer som følge av de problemene som har vært nylig. Både innlogging, kapasitet og tilganger har vært problematikken, og som også i følge SKD har fått konsekvenser for årets ligningsbehandling. SKD har tidligere i måneden lagt ut informasjon på skattenettet om årsaken til problemene. SITS har gått gjennom informasjonsrutinene, og det vil være mulig å bestille SMS-varsling som angir når det er problemer. SITS planlegger en utrulling av ny Windows-løsning i høst. Denne løsningen skal gi raskere pålogging, bedre kapasitet og ytelse. NTL Skatt mener at "nedetid" som følge av dataproblemer må synliggjøres særskilt i Tidbank.

Altinn II

Fellesmøtet diskuterte utfordringer med Altinn II-systemet. I følge SKD er risikoen fortsatt høy vedrørende realisering av Altinn II. Det har av ulike årsaker tatt lenger tid enn forutsatt med realiseringen. Nærings- og handelsdepartementet har nedsatt ei arbeidsgruppe som skal granske hvorfor ting har gått galt, og hva som burde vært gjort annerledes. SKD har nå tro på at Altinn II skal bli gjennomført.

Kompensasjon for beredskapsvakter

NTL Skatt hadde tatt opp hvilken praksis etaten har i forhold til kompensasjon for beredskapsvakter og vakttillegg. Praksis i etaten skal være at de som av ulike årsaker må arbeide utover normal arbeidstid, skal ha overtid. Når man ikke har en beredskapsavtale, vil det ikke være plikt for ansatte å være tilgjengelige utenom normal arbeidstid, dvs. mobilen kan skrus av.

23.9.2011 – Astrid, Bjørn Ove og Stein

E-post: ntlskatt@online.no - utha@online.no

Nettside: www.ntlskatt.no