

Hurtig-info nr. 35/2011

Ny organisering av ID-kontroll og mottak innvandringsmeldinger

Vi viser til hurtig-info nr. 25/2011. Det ble under fellesmøte i dag gjennomført nye drøftinger om organisering av ID-kontrollen og valg av lokasjoner hvor denne skal utføres.

Valg av lokasjoner

Lokasjonene er valgt ut fra en helhetsvurdering hvor hensynet til samfunnsoppdraget, effektivitet i oppgaveutførelsen og service overfor denne brukergruppen er vurdert.

Kriterier som ligger til grunn:

- Geografi og demografi
- Ny kontorstruktur skal ikke gjenåpnes
- Alle kontorer skal ha åpent full dag hele året
- Avstander mellom lokasjonene innad i og på tvers av regionene
- Distrikts knutepunkt
- Trafikale hensyn, spesielt offentlig kommunikasjon
- Sikkerhet og samarbeid med andre etater – Politiet holder til på stedet
- Antall innvandringer og d-nummer-rekvisisjoner i året
 - Det er ikke regningssvarende å bygge opp fagmiljø der det er få henvendelser
 - Kompetansen må holdes à jour og det skjer endringer hele tiden
- Kompetansen må være tilstede. En rekke ting må gjøres mens personen er tilstede.
- Det må være et fagmiljø på minst 3 - 4 personer. Noen lokasjoner bygges opp.

I følge SKD krever ID-kontrollen og behandling av innvandringsmeldinger krever en spesiell kompetanse. Trender endres fort, og ajourhold av kompetansen krever tilstrekkelig tilfang av oppgaver. På de lokasjoner hvor skatteetaten har ID-kontroll etter 1.2.2012 vil publikum forvente service og faglig kompetanse på ID-kontroll og andre spørsmål brukergruppen måtte ha, der de må henvende seg. Ny organisering av arbeidet vil fortløpende bli evaluert i forhold justeringer/endringer om det skulle vise seg nødvendig.

Etter en grundig vurdering av oppgaveløsningen sammenholdt med sikkerhet for kvalitet og service overfor brukerne ønsker Skattedirektoratet at ID-kontroll og mottak av innvandringsmeldinger legges til følgende 41 lokasjoner:

Skatt øst:	Oslo, Sandvika, Lillestrøm, Gjøvik, Fredrikstad, Hamar og Tynset
Skatt sør:	Drammen, Kristiansand, Skien, Tønsberg, Gol, Lyngdal og Arendal
Skatt vest:	Førde, Sogndal, Bergen, Haugesund, Egersund, Stavanger, Nordfjordeid og Odda
Skatt Midt-Norge:	Trondheim, Ålesund, Kristiansund, Namsos, Steinkjer, Molde og Hitra
Skatt nord:	Kirkenes, Hammerfest, Alta, Tromsø, Harstad, Bodø, Mo i Rana, Brønnøysund, Svolvær, Vadsø, Sortland og Narvik



Tidspunkt for iverksettelse av ny organisering settes til 1. februar 2012.

NTL Skatt har i drøftingene stilt spørsmål ved enkelte av de lokasjonene som SKD har foreslått. Med unntak av Leknes er alle lokasjonene som det tidligere har vært besluttet skal ha ID-kontroll fortsatt med i forslaget. Under drøftingene i dag har vi bedt SKD vurdere om også Leknes skal videreføres i tillegg til at Svolvær blir ID-kontor. Utover dette har vi under drøftingene gitt uttrykk for at det, i tillegg til stedene som SKD har foreslått, ut fra kriteriene også burde legges ID-kontroll i:

Skatt øst: Trysil
Skatt vest: Florø og Måløy
Skatt nord: Sandnessjøen

SKD vil nå vurdere tilleggsforslagene som kom frem under drøftingene.

Under drøftingene tok vi også opp behovet for å gjennomføre nødvendig opplæring for de som ennå ikke har fått dette. Fra SKD ble det signalisert at dette vil bli gjennomført i løpet av januar 2012.

Utadrettet virksomhet

I tillegg til informasjonsaktiviteter vil regionene ved behov, i samarbeid med den enkelte arbeidsgiver/arbeidsgivergruppe, legge til rette for uteaktiviteter eller eventuelt utvidet åpningstid ved ID-lokasjoner. Målgruppen vil være arbeidsgivere med mange sesongarbeidere som har behov for D-nummer og ikke grupper tiltenkt lengre opphold og innvandring. Blant annet kan det være aktuelt å være tilstede 1-2 dager på et aktuelt geografisk sted, og det vil ved slike besøk være aktuelt å koordinere flere arbeidsgiveres/bedrifters behov. Ambulerende ID-kontroll skal tjene som "dempere" i implementeringen av ny organisering, og vil bli evaluert etter kort tid.

I regioner med korte avstander og god offentlig kommunikasjon vil uteaktiviteter bli tilbudt i begrenset grad. Dette gjelder først og fremst Skatt øst og Skatt sør. En arbeidsgiver/arbeidsgivergruppe som ønsker en tilrettelagt løsning kan imidlertid ta kontakt for å avtale om hvordan forholdene kan legges til rette.

Det utarbeides rutiner for hvordan ID-kontroll gjennomføres i andre lokaler enn etatens egne. Det er spesielt viktig å sikre overholdelse av taushetsplikten og hvordan etatens ansatte skal forholde seg om det oppdages et falskt ID-dokument.

7.12.2011 – Erling, Stein og Ingrid.

E-post: ntlskatt@online.no - utha@online.no

Nettside: www.ntlskatt.no